

## QUY ĐỊNH VỀ GIAO DỊCH TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

### 1. Đối tượng gửi tiền

- a) Công dân Việt Nam được gửi tiền gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam
- b) Công dân Việt Nam là người cư trú được gửi tiền gửi tiết kiệm bằng ngoại tệ

### 2. Đồng tiền gửi:

NCB nhận tiền gửi tiết kiệm bằng đồng Việt Nam (VND) và đô la Mỹ (USD);

3. **Lãi suất và phí:** Theo từng sản phẩm được NCB công bố trong từng thời kỳ và được niêm yết tại các điểm giao dịch của NCB trên toàn hệ thống và/hoặc trên website của NCB;

### 4. Thủ tục gửi tiền:

- a) NCB thực hiện việc nhận tiền gửi tiết kiệm và giao Thẻ tiết kiệm cho người gửi tiền sau khi người gửi tiền hoàn thành các thủ tục sau:

- Người gửi tiền phải trực tiếp đến địa điểm giao dịch của NCB và xuất trình Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền; trường hợp gửi tiền gửi tiết kiệm chung, tất cả người gửi tiền phải trực tiếp xuất trình Giấy tờ xác minh thông tin của mình. Trường hợp gửi tiền tiết kiệm thông qua người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo pháp luật phải xuất trình giấy tờ chứng minh tư cách đại diện của người đại diện theo pháp luật, Giấy tờ xác minh thông tin của người đại diện theo pháp luật và Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền.
- Người gửi tiền đăng ký chữ ký mẫu trong trường hợp thay đổi chữ ký mẫu hoặc chưa có chữ ký mẫu được lưu tại NCB.
- Người gửi tiền thực hiện thủ tục khác theo hướng dẫn của NCB

- b) Gửi tiền vào Thẻ tiết kiệm đã cấp:

- Gửi bằng tiền mặt: Người gửi tiền thực hiện các thủ tục quy định tại Điểm a và xuất trình Thẻ tiết kiệm đã cấp. NCB nhận tiền gửi tiết kiệm, ghi nhận tiền gửi tiết kiệm vào Thẻ tiết kiệm đã cấp và giao Thẻ tiết kiệm cho người gửi tiền;
- Trường hợp gửi từ tài khoản thanh toán của người gửi tiền, TTK của KH sẽ được cập nhật thông tin khi KH xuất trình TTK cho NCB trong lần giao dịch tiếp theo.

### 5. Thủ tục chi trả tiền gửi tiết kiệm:

Khi rút gốc và lãi tiền gửi, người gửi tiền thực hiện các thủ tục sau:

- Xuất trình Thẻ tiết kiệm
- Nộp Giấy rút tiền tiết kiệm có chữ ký đúng với chữ ký mẫu đã đăng ký tại NCB.

- Xuất trình giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền, của tất cả người gửi tiền (đối với tiền gửi tiết kiệm chung). Đối với trường hợp người gửi tiền là người đại diện theo pháp luật, người gửi tiền ngoài việc thực hiện các thủ tục nêu trên phải xuất trình thêm các giấy tờ chứng minh tư cách người đại diện theo pháp luật.
- Đối với tiền gửi tiết kiệm chung, việc rút gốc và lĩnh lãi tiền gửi được thực hiện theo biên bản thỏa thuận, hợp đồng...về việc quản lý sử dụng chung khoản tiền gửi tiết kiệm và các quy định khác được nêu tại Điều này. Trong trường hợp không có biên bản thỏa thuận, tất cả người gửi tiền phải cùng đến NCB để thực hiện giao dịch.
- Trường hợp người gửi tiền bị chết hoặc bị tòa án tuyên bố đã chết theo quy định của pháp luật, để thừa kế số tiền trên Thẻ tiết kiệm, người thừa kế theo pháp luật phải cung cấp các giấy tờ: Thẻ tiết kiệm, Văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản có chứng nhận của Phòng/Văn phòng công chứng, Giấy chứng tử hoặc Quyết định tuyên bố đã chết của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật, Giấy ủy quyền cho một người thực hiện giao dịch liên quan đến Thẻ tiết kiệm (trong trường hợp có nhiều người thừa kế).

#### **6. Xử lý đối với trường hợp nhàu nát, rách, mất Thẻ tiết kiệm (TTK):**

- Trường hợp Thẻ tiết kiệm bị rách, nhàu nát do một số nguyên nhân khách quan nhưng còn nhận dạng được, NCB tái cấp Thẻ tiết kiệm cho khách hàng.
- Trường hợp Thẻ tiết kiệm bị rách, nhàu nát không nhận dạng được, NCB không tái cấp Thẻ tiết kiệm cho khách hàng. Khách hàng phải thực hiện thủ tục báo mất Thẻ tiết kiệm tại NCB. NCB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào xảy ra cho người gửi tiền do việc không báo mất TTK hoặc báo chậm trễ dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng.
- Sau khi thực hiện báo mất Thẻ tiết kiệm, nếu không có tranh chấp, NCB sẽ giải quyết cho người gửi tiền được rút tiền sau 15 ngày kể từ ngày nhận được giấy báo mất thẻ tiết kiệm (thủ tục rút tiền theo đúng quy định của NCB).
- Trường hợp khách hàng tìm thấy TTK sau khi báo mất: Khách hàng trực tiếp đến chi nhánh/PGD của NCB xuất trình CCCD/CMND/HC, TTK đã tìm thấy đồng thời điền Thông báo tìm thấy TTK. CN/PGD tiếp nhận yêu cầu sau khi kiểm tra tính hợp lệ của chứng từ, thực hiện giải tỏa TTK bị mất của khách hàng.

#### **7. Biện pháp tra cứu khoản tiền gửi tiết kiệm**

##### **a) Tại địa điểm giao dịch của NCB**

Khách hàng có thể đến điểm giao dịch bất kỳ trong hệ thống NCB và cung cấp giấy tờ tùy thân còn hiệu lực, khớp đúng với thông tin đăng ký tại NCB để được cung cấp thông tin về khoản tiền gửi của chính Khách hàng tại NCB;

##### **b) Trên Website của NCB**

Khách hàng có thể tra cứu khoản tiền gửi tiết kiệm của mình tại website trực tuyến của NCB: <https://www.ncb-bank.vn/>

Bước 1: Truy cập website <https://www.ncb-bank.vn/>

Bước 2: Nhập thông tin số thẻ tiết kiệm, tài khoản tiền gửi, mã kiểm tra.

c) Tra cứu thông tin trên Internet Banking, Mobile Banking (IB/MB)

**Bước 1:** Đăng ký sử dụng dịch vụ IB/MB :

Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ IB/MB trực tiếp tại các địa điểm giao dịch hợp pháp thuộc mạng lưới hoạt động của NCB gần nhất;

**Bước 2:**

Sau khi đăng ký thành công, thông tin sử dụng dịch vụ (mã đăng nhập, mật khẩu) sẽ được gửi về số điện thoại KH đã đăng ký với NCB.

**Bước 3:** Đăng nhập và sử dụng dịch vụ

- ✚ Internet Banking: Thông qua máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay có kết nối Internet, tại địa chỉ <https://www.ncb-bank.vn/nganhangsso/>
- ✚ Cài đặt ứng dụng Mobile Banking (NCB Smart) tại:
  - ✓ Đối với điện thoại Adroid: truy cập vào ứng dụng Google play
  - ✓ Đối với điện thoại IOS: truy cập vào Appstore