

## **NCB iziMobile** Ngân hàng số của bạn

# HƯỚNG DÂN SỬ DỤNG SMART OTP



#### QUẢN LÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

2

3





Khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile. Chọn icon menu chi tiết.

Tại màn hình Thiết lập, chọn menu Quản lý phương thức xác thực OTP.

Hiển thị màn hình Quản lý phương thức xác thực với các chức năng: Đổi phương thức nhận OTP, Kích hoạt Smart OTP, Gửi lại mã kích hoạt Smart OTP, Đổi mã PIN Smart OTP, Đồng bộ Smart OTP, Hướng dẫn sử dụng Smart OTP.

😭 Yuna Nguyen	Thông tin tài khoản
<b>hu Trang</b> ố CIF: 5483733 ói dịch vụ: Cao cấp	Dăng ký dịch vụ mới
Chia sẻ ứng dụng	Uu đãi của bạn
ết lập	
Xác thực giao dịch bằng vân tay	Dăng nhập bằng vân tay
Quản lý phương thứ <mark>sác thực</mark>	Đổi mật khẩu đăng nhập
Dăng xuất	Hỗ trợ khách hàng



Ξ

-----

5.

A.

#### ĐỔI PTXT SANG SMART OTP





3

1	2 ^***	3 Def
4	5	6
сні	JKL	MNO
7	8	9
PQRS	TUV	wx yz
	0	$\otimes$

Tai màn hình kích hoat Smart OTP: Khách hàng nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS để kích hoạt dịch vụ.

#### ĐỔI PTXT SANG SMART OTP



9:41		atl	
< т	hiết lâp PIN Sm	art OTP	
Tạo mã PIN	mới		
Nhập lại mi	ă PIN		

Khách hàng thiết lập mã PIN Smart OTP, mã PIN bao gồm 6 ký tự số.



•••• Vietnamot	oile 🗢	16:44		@ 🗖	
<	Thiết lập l	PIN Smar	t OTP		
•••••					
•••••					
		1-2 142			
	Th	iông báo			
	Cài đặt Sma	rt OTP thàn	n công		
	Cal dạt Sina		reong		
		Đóng			- 5

5

4

Sau khi thiết lập PIN thành công, quá trình chuyển đổi sang Smart OTP hoàn tất.

#### ΧΆ ΤΗΨ C GIAO DỊCH ΤÀI CHÍNH





KH thực hiện giao dịch tài chính (chuyển tiền) trên iziMobile.

Khách hàng chọn Xác thực OTP để xác thực giao dịch.





303

Quên mã PIN

2

1	2	3 Def
4	5	6
<sub>бні</sub>	JKL	MNO
7	8	9
PQRS	TUV	wxyz
	0	$\otimes$

#### ΧΆ ΤΗΨ C GIAO DỊCH ΤÀI CHÍNH





Δ

Nếu mã PIN Smart OTP chính xác, giao diện hiển thị màn hình mã xác thực giao dịch do hệ thống cung cấp. Mã sẽ biến động theo chu kỳ 60 giây theo thời gian thực hiện. KH ấn hoàn tất để thực hiện giao dịch.

4 Hệ thống thực hiện giao dịch và thông báo kết quả

Lưu ý: Đối với các giao dịch tiếp theo nếu KH chưa đăng xuất khỏi ứng dụng, KH sẽ xác thực Smart OTP mà không cần nhập PIN

#### **QUÊN PIN SMART OTP**





#### 303

1	2	3
	ABC	DEF
4 сні	JKL D	б
GHI 7 PQRS	8 TUV	9 wx yz
	0	$\langle \times \rangle$

-

	K	(ich l	Kích hoạt Smart OTP				
Mã	kích h pại đăn	oạt Sm g ký dị	art OTP ch vụ. Vi	đã được gửi ui lòng nhập	đến số mã đã n	điện hận	
		để	kích ho	ạt dịch vụ.			
	~	0	2				

1	2	3 Def
4	5	6
<sub>бні</sub>	JKL	MN0
7	8	9
PORS	TUV	wxyz
	0	$\otimes$

Khách hàng nhập mã PIN Smart OTP sai 5 lần, hệ thống thông báo khóa.

1

2

Tại màn hình thực hiện giao dịch, Khách hàng ấn vào Quên mã PIN để, hệ thống sẽ gửi lại mã kích hoạt yêu cầu Khách hàng thực hiện kích hoạt lại Smart OTP.

Khách hàng thực hiện kích hoạt lại Smart OTP theo luồng kích hoạt thông thường và thiết lập lại PIN Smart OTP





#### **GỬI LẠI MÃ KÍCH HOẠT SMART OTP**









1	2 ABC	3 Def
4	5	6
<sub>бні</sub>	JKL	MNO
7	8	9
PQRS	TUV	****
	0	$\overline{\mathbf{x}}$

(1

3

Khách hàng gửi lại mã kích hoạt Smart OTP trong các trường hợp:

 - Khách hàng đã đổi phương thức nhận OTP sang Smart OTP nhưng chưa hoàn tất quá trình kích hoạt.

- Khách hàng đang sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP độc lập, muốn chuyển sang tích hợp vào iziMobile.

 KH đã kích hoạt Smart OTP trên thiết bị khác, muốn đổi thiết bị sử dụng.

KH nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS để thực hiện kích hoạt

Sau khi nhập mã kích hoạt, Khách hàng thiết lập PIN Smart OTP để hoàn tất quá trình kích hoạt Smart OTP tích hợp.

9:41		al 🗢 💻
< T	niết lâp PIN Smart OTP	
Tạo mã PIN	mới	
Nhập lại mã	PIN	

雷

G.

n



	Đổi mã	PIN Sm	nart (	ОТР				
Nhập mã l	PIN hiện t	ại						
lạo mã Pl	N mới							
Nhập lại m	nã PIN mớ	i						
						-	-6	
n.	6	88			Ξ			
<b>(</b> Qu	ản lý ph	urơng t	hức	xác thi	ήc			
ti	Đổi phương hức nhận O	TP		Kích hoạ Smart O	t TP			
G	Gửi lại mã kí	ch	9	Đổi mã Pl	N			
		Thông b	áo			+		
f	Đòng bộ S	Smart OTI	P thàn	ıh công!				
f	Đòng bộ S	mart OTI Đồng ý	P thàn	ih công!				

訳

 $\equiv$ 

S.

A.

Để đổi mã PIN Smart OTP, Khách hàng có thể truy cập tính năng tại mục Quản lý phương thức xác thực.

1

1

Trường hợp Khách hàng thay đổi múi giờ (ra nước ngoài) hoặc có thông báo yêu cầu đồng bộ do lý do lệch thời gian, Khách hàng thực hiện Đồng bộ Smart OTP tại phần Quản lý phương thức xác thực.



## NCB iziMobile Ngân hàng số của bạn

Thanh toán dịch vụ

6)

Tất toán tiết kiệm

52

Thanh toán thẻ tín dụng

Tiết kiệm

Nạp tiền điện thoại

Tùy chỉnh

chức năng

Tiết kiệm Bảo An Tặng trao bảo hiểm

+0.3

#### Xin chào, TRAN NGUYEN THU TRANG CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ **DUNG DICH** TT. Chuyển khoản liên ngân hàng Thông tin tài khoản

NCE