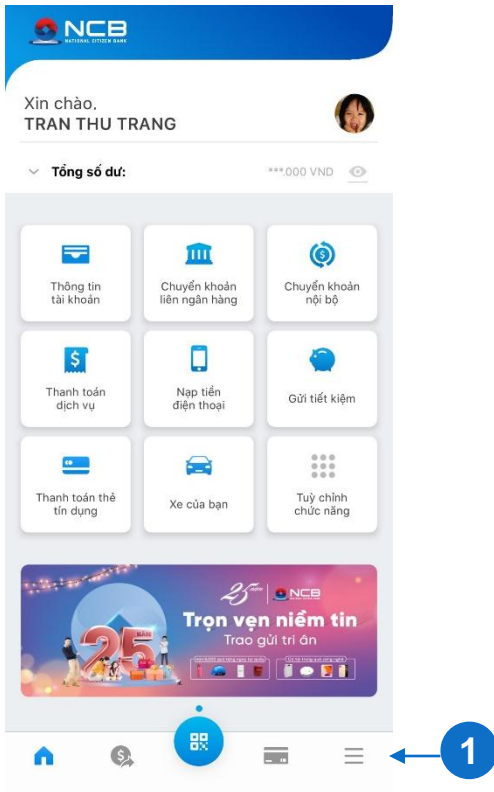


# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SMART OTP

## NCB iziMobile

Ngân hàng số của bạn





1

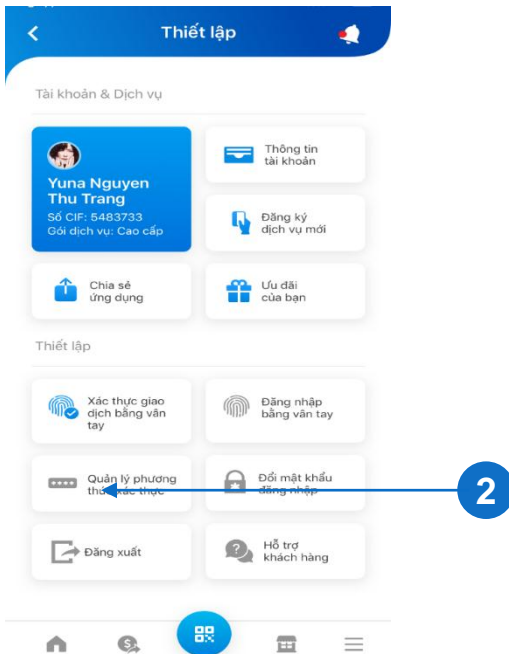
Khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile. Chọn icon menu chi tiết.

2

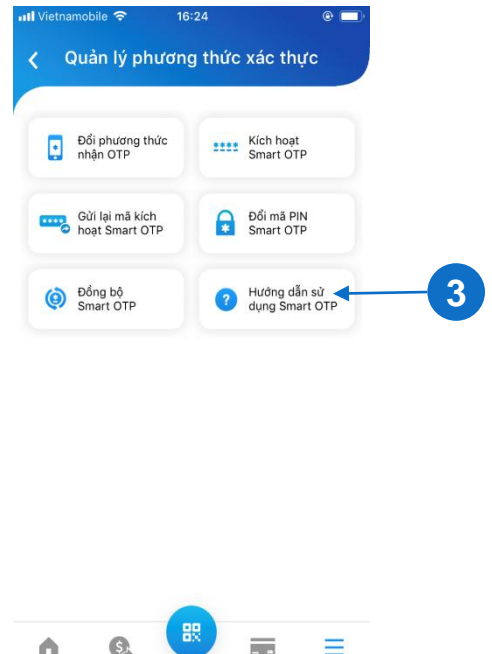
Tại màn hình Thiết lập, chọn menu Quản lý phương thức xác thực OTP.

3

Hiển thị màn hình Quản lý phương thức xác thực với các chức năng: Đổi phương thức nhận OTP, Kích hoạt Smart OTP, Gửi lại mã kích hoạt Smart OTP, Đổi mã PIN Smart OTP, Đồng bộ Smart OTP, Hướng dẫn sử dụng Smart OTP.

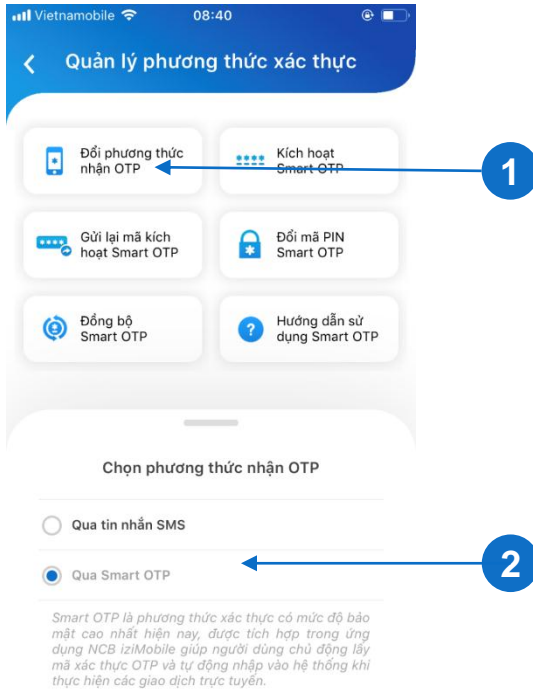


2



3

# ĐỔI PTXT SANG SMART OTP



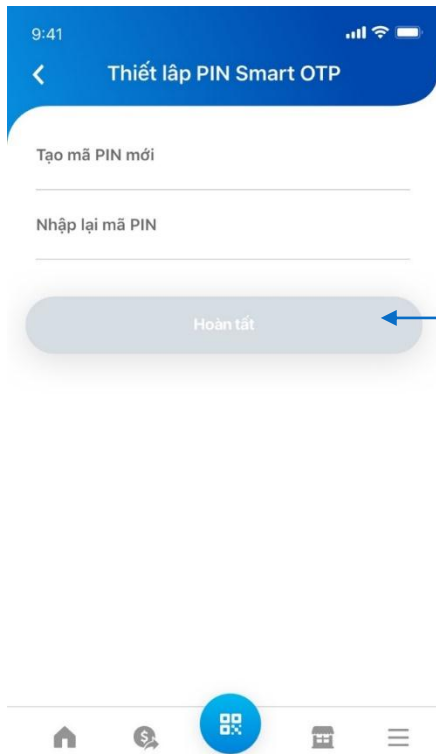
1 2 Trường hợp Khách hàng chưa chuyển đổi sang PTXT Smart OTP:

- KH chọn chức năng Đổi phương thức nhận OTP.
- Chọn phương thức nhận OTP qua NCB Smart OTP.
- Hệ thống gửi mã kích hoạt Smart OTP qua SMS đến số điện thoại đã đăng ký dịch vụ của Khách hàng.



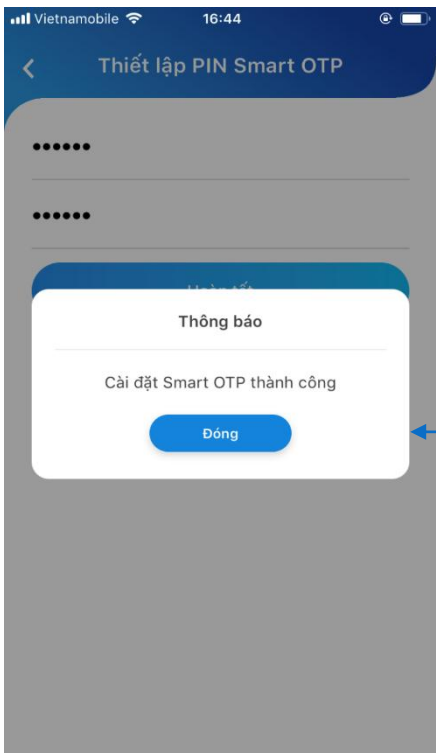
3 Tại màn hình kích hoạt Smart OTP: Khách hàng nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS để kích hoạt dịch vụ.





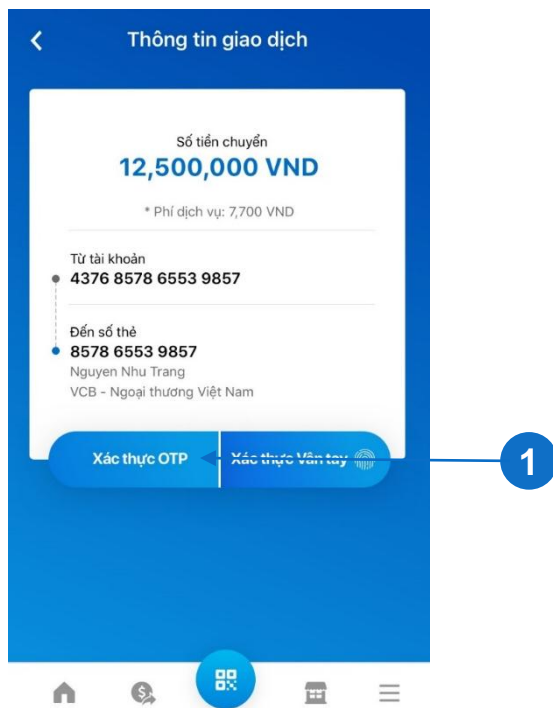
4

Khách hàng thiết lập mã PIN Smart OTP, mã PIN bao gồm 6 ký tự số.



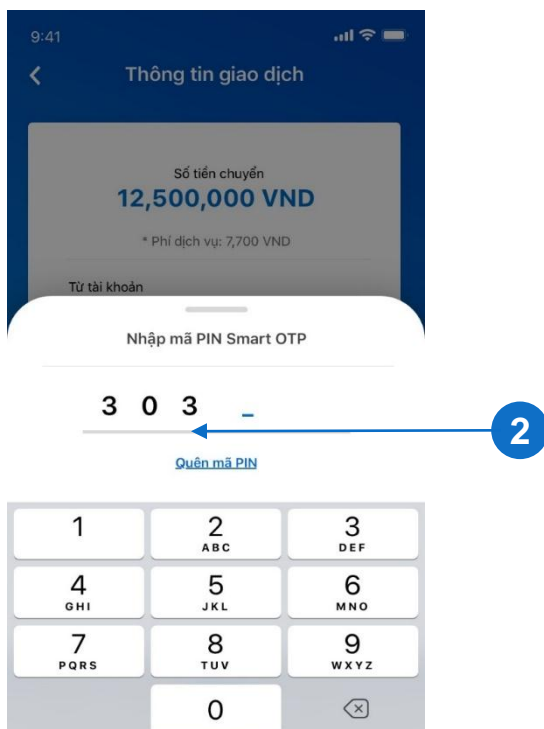
5

Sau khi thiết lập PIN thành công, quá trình chuyển đổi sang Smart OTP hoàn tất.

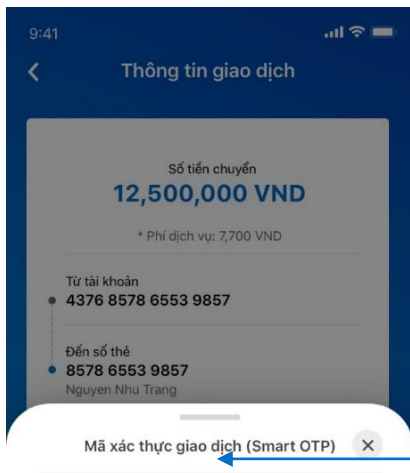


① KH thực hiện giao dịch tài chính (chuyển tiền) trên iziMobile.

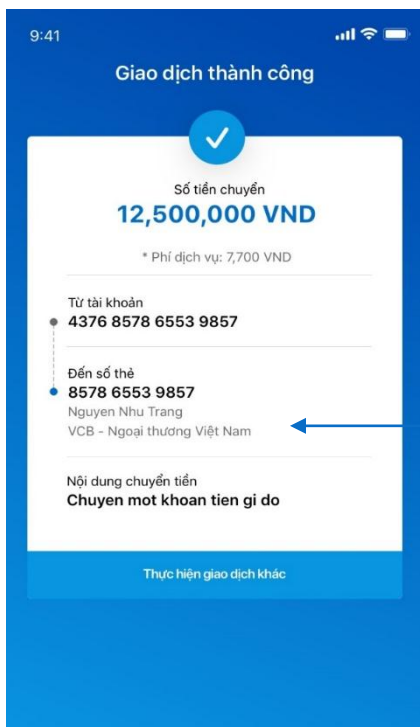
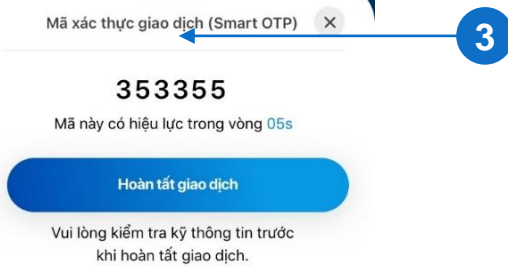
Khách hàng chọn Xác thực OTP để xác thực giao dịch.



② Khách hàng nhập mã PIN Smart OTP để tiếp tục giao dịch

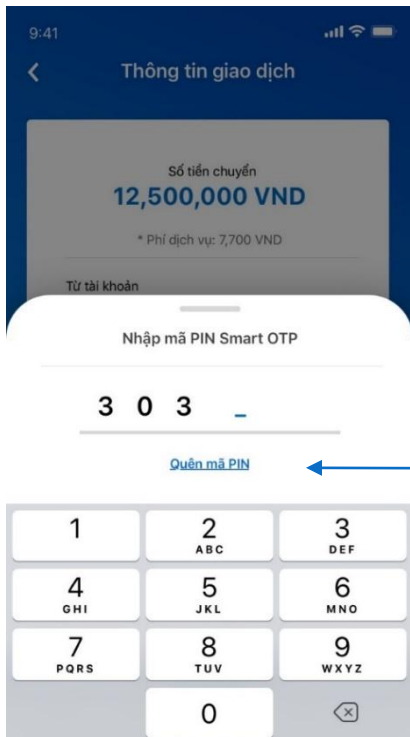


- ③ Nếu mã PIN Smart OTP chính xác, giao diện hiển thị màn hình mã xác thực giao dịch do hệ thống cung cấp. Mã sẽ biến động theo chu kỳ 60 giây theo thời gian thực hiện. KH ấn hoàn tất để thực hiện giao dịch.



- ④ Hệ thống thực hiện giao dịch và thông báo kết quả

Lưu ý: Đối với các giao dịch tiếp theo nếu KH chưa đăng xuất khỏi ứng dụng, KH sẽ xác thực Smart OTP mà không cần nhập PIN

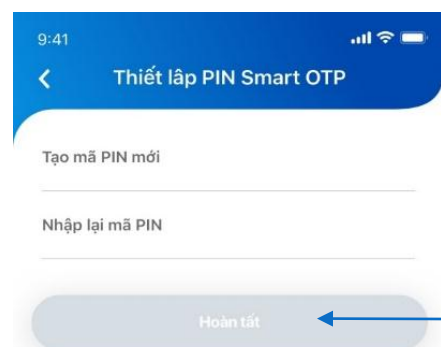


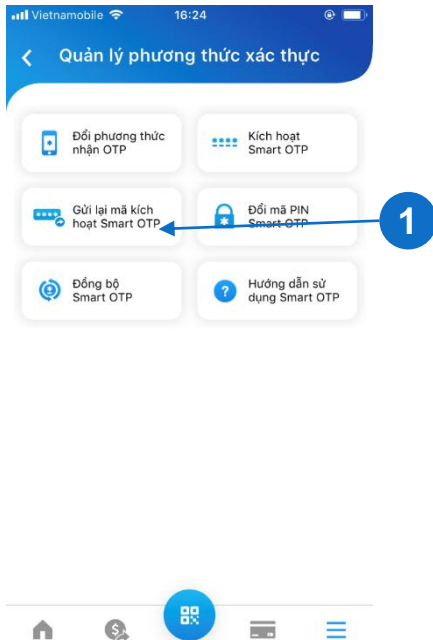
1 Khách hàng nhập mã PIN Smart OTP sai 5 lần, hệ thống thông báo khóa.

Tại màn hình thực hiện giao dịch, Khách hàng ấn vào Quên mã PIN để, hệ thống sẽ gửi lại mã kích hoạt yêu cầu Khách hàng thực hiện kích hoạt lại Smart OTP.

2 Khách hàng thực hiện kích hoạt lại Smart OTP theo luồng kích hoạt thông thường và thiết lập lại PIN Smart OTP

3





1

Khách hàng gửi lại mã kích hoạt Smart OTP trong các trường hợp:

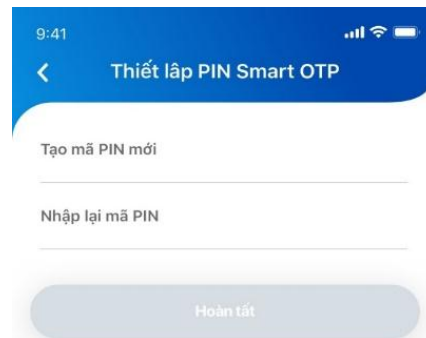
- Khách hàng đã đổi phương thức nhận OTP sang Smart OTP nhưng chưa hoàn tất quá trình kích hoạt.
- Khách hàng đang sử dụng ứng dụng NCB Smart OTP độc lập, muốn chuyển sang tích hợp vào iziMobile.
- KH đã kích hoạt Smart OTP trên thiết bị khác, muốn đổi thiết bị sử dụng.

2

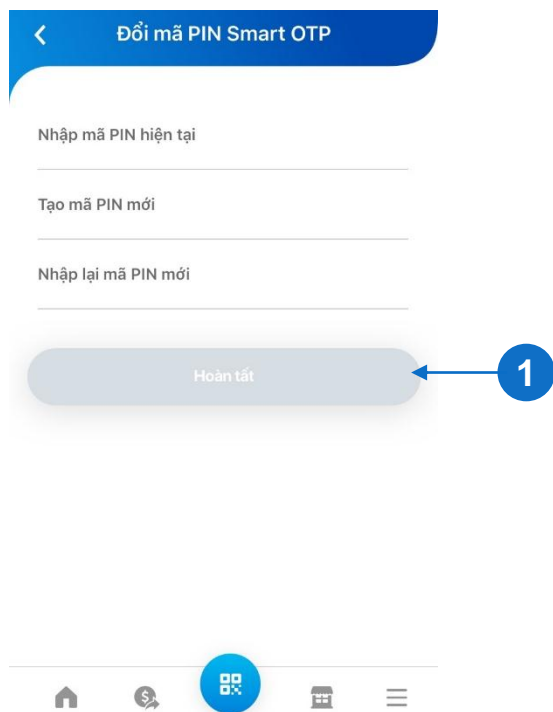
KH nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SMS để thực hiện kích hoạt

3

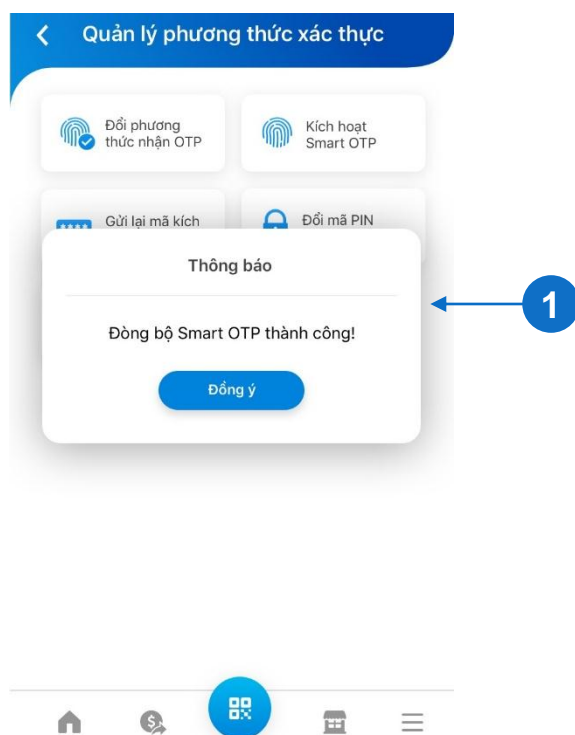
Sau khi nhập mã kích hoạt, Khách hàng thiết lập PIN Smart OTP để hoàn tất quá trình kích hoạt Smart OTP tích hợp.







① Để đổi mã PIN Smart OTP, Khách hàng có thể truy cập tính năng tại mục Quản lý phương thức xác thực.



① Trường hợp Khách hàng thay đổi múi giờ (ra nước ngoài) hoặc có thông báo yêu cầu đồng bộ do lý do lệch thời gian, Khách hàng thực hiện Đồng bộ Smart OTP tại phần Quản lý phương thức xác thực.

**NCB iziMobile**

Ngân hàng số của bạn

**CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ SỬ  
DỤNG DỊCH VỤ**

