

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Sinh nhật rộn ràng – Gửi ngàn tri ân
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB.
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền, miễn phí thường niên và voucher du lịch nghỉ dưỡng.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ 28/09/2022 đến 27/12/2022 (*Riêng khu vực TP. Hồ Chí Minh thời gian khuyến mại: Từ 04/10/2022 đến 27/12/2022*) hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng, thẻ Ghi nợ nội địa, dịch vụ thanh toán hóa đơn trên app Izi mobile.
6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền (hoàn tiền) và voucher du lịch nghỉ dưỡng.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng, chủ thẻ Ghi nợ nội địa, khách hàng sử dụng app Izi mobile.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Hạng mục	Ưu đãi	Số lượng	Tổng giá trị ưu đãi (đồng)
Chương trình Hoàn tiền thẻ ghi nợ nội địa	Hoàn tiền	Áp dụng cho khách hàng đủ điều kiện đến khi hết ngân sách chương trình	450.000.000
Chương trình hoàn tiền thẻ tín dụng	Hoàn tiền		1.480.000.000
Chương trình hoàn tiền khi thanh toán hóa đơn trên iziMobile	Hoàn tiền		305.000.000
Chương trình “Sinh nhật NCB, du lịch nghỉ dưỡng đẳng cấp 5*”	Voucher du lịch	27 khách hàng	270.000.000
Tổng			2.505.000.000

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 2.505.000.000 đồng (*Hai tỷ năm trăm linh năm triệu đồng chẵn*).
10. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - a) **Chương trình Hoàn tiền thẻ Ghi nợ nội địa:**

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ Ghi nợ nội địa của NCB.
Ưu đãi	Hoàn 1% giá trị giao dịch thanh toán bằng thẻ Ghi nợ cho mỗi giao dịch thanh toán đạt giá trị từ 1.000.000 đồng trở lên.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch được hoàn tiền phải có giá trị từ 1.000.000 đồng trở lên. - Tổng số tiền hoàn cho 1 khách hàng/1 đợt tối đa 100.000 đồng, mỗi khách hàng được hưởng tối đa 300.000 đồng trong cả chương trình.
Thời gian xét ưu đãi và hoàn tiền	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian xét ưu đãi chia thành 03 đợt như sau: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đợt 1: Từ 28/09/2022 – 27/10/2022 (<i>Riêng kv Hồ Chí Minh: Từ 04/10/2022 đến 27/12/2022</i>) ▪ Đợt 2: Từ 28/10/2022 – 27/11/2022 ▪ Đợt 3: Từ 28/11/2022 – 27/12/2022 - Thời gian hoàn tiền: Trong vòng 30 ngày kế tiếp kể từ ngày kết thúc của mỗi đợt xét ưu đãi. - NCB sẽ hoàn vào tài khoản mặc định của thẻ tại thời điểm hạch toán.

b) Chương trình Hoàn tiền thẻ Tín dụng

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Khách hàng là chủ thẻ chính mở mới thẻ Tín dụng.
Ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Thẻ NCB Visa hạng Platinum: Hoàn tiền 2.000.000 đồng khi Tổng chi tiêu đạt 10.000.000 đồng trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. ▪ Thẻ NCB Visa hạng Gold/Classic: Hoàn tiền 1.000.000 đồng khi Tổng chi tiêu đạt 5.000.000 đồng trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi chỉ áp dụng cho khách hàng lần đầu tiên mở thẻ Tín dụng tại NCB, không áp dụng cho khách hàng đã có thẻ Tín dụng tại NCB phát hành thêm thẻ Tín dụng và không áp dụng cho khách hàng phát hành lại hoặc thay thế thẻ. - Thẻ phải được phát hành thành công trên hệ thống NCB trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. - Giao dịch thanh toán chỉ được coi là hợp lệ khi được ghi nhận thành công trên hệ thống quản lý thẻ của NCB trong thời gian quy định của chương trình là 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Thời gian hoàn tiền	Hoàn tiền vào tài khoản hạn mức thẻ Tín dụng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

c) Chương trình hoàn tiền khi thanh toán hóa đơn trên iziMobile

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Tất cả khách hàng cá nhân đang sử dụng app iziMobile
Ưu đãi	- Hoàn 50.000 đồng cho giao dịch thanh toán hóa đơn hoặc thanh toán VietQR trên app Izi Mobile dành cho KHCN chưa thanh toán hóa đơn trong vòng 6 tháng gần nhất.
Điều kiện áp dụng	- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán VietQR hoặc thanh toán hóa đơn dịch vụ (Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Học phí, Bảo hiểm, Vé máy bay, Thẻ ePass/VETC) trên ứng dụng NCB iziMobile có giá trị tối thiểu từ 300.000 đồng/giao dịch. - Mỗi Khách hàng nhận ưu đãi tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
Thời gian xét Ưu đãi và hoàn tiền	- Thời gian xét chia thành 03 đợt như sau: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đợt 1: Từ 28/09/2022 – 27/10/2022 (<i>Riêng kv Hồ Chí Minh: Từ 04/10/2022 đến 27/12/2022</i>) ▪ Đợt 2: Từ 28/10/2022 – 27/11/2022 ▪ Đợt 3: Từ 28/11/2022 – 27/12/2022 - Thời gian hoàn tiền: Trong vòng 30 ngày kế tiếp kể từ ngày kết thúc của mỗi đợt xét ưu đãi. - Tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán của Khách hàng.

d) Chương trình “Sinh nhật NCB, du lịch nghỉ dưỡng đẳng cấp 5*”

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Đối tượng áp dụng	Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng quốc tế NCB.

HẠNG MỤC	NỘI DUNG CHI TIẾT
Ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Tặng voucher nghỉ dưỡng 5* trị giá 10 triệu đồng cho 27 khách hàng có Tổng giao dịch thanh toán thẻ Tín dụng nhiều nhất và sớm nhất, chia đều thành 03 đợt, mỗi đợt có 9 khách hàng. - Voucher có thời hạn trong vòng 06 tháng kể từ ngày NCB công bố giải thưởng. - Voucher không được quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng trong bất kỳ trường hợp và hình thức nào.
Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch thanh toán thẻ Tín dụng bao gồm Tổng giá trị giao dịch thanh toán (giao dịch trên POS và thanh toán trực tuyến) của một khách hàng trong đợt xét ưu đãi, đạt tối thiểu 180 triệu đồng. - Mỗi khách hàng chỉ được nhận ưu đãi 1 lần trong toàn bộ chương trình. - Thời gian giao dịch xét ưu đãi căn cứ trên thời gian khách hàng giao dịch thực tế và được ghi nhận trên hệ thống quản lý thẻ của NCB (TranzAxis). - Khách hàng phải tự chi trả số tiền vượt số tiền ưu đãi khi sử dụng dịch vụ và các khoản chi phí khác không nằm trong gói ưu đãi.
Thời gian xét ưu đãi và trao giải	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian xét ưu đãi chia thành 03 đợt như sau: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Đợt 1: Từ 28/09/2022 – 27/10/2022 (<i>Riêng kv Hồ Chí Minh: Từ 04/10/2022 đến 27/12/2022</i>) ▪ Đợt 2: Từ 28/10/2022 – 27/11/2022 ▪ Đợt 3: Từ 28/11/2022 – 27/12/2022 - Thời gian công bố kết quả: Trong vòng từ 30 ngày kể từ khi kết thúc mỗi đợt, NCB sẽ công bố kết quả công khai trên website chính thức của NCB. - Thời gian trao giải: Trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

e) Điều kiện chung

Hạng mục	Nội dung chi tiết
Quy định về giao dịch hợp lệ	<p>Giao dịch được coi là hợp lệ để xét ưu đãi là Giao dịch thanh toán dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam, trong đó:</p> <p><i>1. Giao dịch thanh toán thẻ Tín dụng và thẻ Ghi nợ nội địa:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch thanh toán thẻ là giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS...) hoặc giao dịch thanh toán trực tuyến (Ecommerce). - Giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống quản lý thẻ NCB (TranzAxis), trường hợp giao dịch thẻ tín dụng thì đã được đối soát với tổ chức Thẻ Visa. - Chỉ xét giao dịch của Thẻ chính, không xét giao dịch của thẻ phụ. - Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ của khách hàng đang hoạt động bình thường trên hệ thống thẻ của NCB.

Hạng mục	Nội dung chi tiết
	<ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, không có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật,... 2. <i>Giao dịch thanh toán hóa đơn trên app IziMobile:</i> Giao dịch thanh toán VietQR/thanh toán hóa đơn trên app Izi Mobile
Quy định về giao dịch không hợp lệ	<p><i>Quy định Giao dịch thanh toán thẻ Tín dụng và thẻ Ghi nợ nội địa không hợp lệ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch lỗi, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả. - Giao dịch qua ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của NCB làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi. - Giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả do lỗi hệ thống hoặc khách hàng/bên thứ 3 hủy giao dịch. - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...). - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch có tranh chấp, tra soát, lợi dụng chương trình, các giao dịch được NCB yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch. NCB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình. - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà NCB (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ. - Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, NCB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ.
Quy định khác	<ul style="list-style-type: none"> - Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách chương trình khuyến mại, và được thông báo trên website của NCB. - Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc khiếu nại, hoặc; ▪ 30 ngày kể từ ngày hết hạn chương trình. - Trong trường hợp giao dịch không thỏa mãn điều kiện nhưng đã được NCB hoàn tiền cho chủ thẻ, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn thông qua bất

Hạng mục	Nội dung chi tiết
	<p>cứ phương thức nào, bao gồm việc tự động ghi nợ tất cả các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại NCB.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thẻ được xem là không thỏa mãn điều kiện của chương trình ưu đãi nếu thẻ đang chậm thanh toán, thẻ đóng, thẻ chờ thanh lý, thẻ có phát sinh nợ xấu, đang trong quá trình hủy thẻ hoặc thẻ bị hủy bởi NCB. - Thời hạn cuối cùng NCB có trách nhiệm hoàn tiền cho Khách hàng là 80 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. - NCB có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/ không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình. - Các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của NCB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của NCB. - Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình (nếu có). - Khách hàng được hưởng ưu đãi chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận ưu đãi, các loại thuế và các khoản chi phí khác theo quy định của pháp luật và NCB. - Trong vòng 30 ngày kể từ ngày NCB trao thưởng, nếu khách hàng không nhận, ưu đãi sẽ bị hủy, không có giá trị bảo lưu. - Khách hàng được tham gia đồng thời tất cả các chương trình ưu đãi trong chương trình này.