

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Giảm đến 30.000 VND cho dịch vụ Grab Car
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
3. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (khuyến mại bằng hình thức giảm giá).
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ 15/11/2022 đến 15/01/2023
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng, Grab Car.
6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã điện tử (Mã ưu đãi giảm giá) .
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
8. **Cơ cấu khuyến mại:**

	Nội dung	Giá trị (VND)	Số lượng mã ưu đãi (mã)	Thành tiền (VND)
Gra b	Giảm 20.000 đồng cho mỗi chuyến xe Grab Car có giá trị từ 60.000 đồng trở lên	20.000	3.310	66.200.000
	Giảm 30.000 đồng cho mỗi chuyến xe Grab Car có giá trị từ 80.000 đồng trở lên	30.000	1.800	54.000.000
	TỔNG			120.200.000

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 120.200.000 đồng (*Một trăm hai mươi triệu hai trăm nghìn đồng chẵn*).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

10.1 Nội dung chương trình

	GRAB (MOCA)
--	--------------------

Ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giảm ngay 20.000 VND cho mỗi chuyến xe Grab Car có giá trị từ 60.000 đồng trở lên. Mỗi khách hàng được hưởng tối đa sử dụng 1 mã trong toàn bộ chương trình. ▪ Giảm ngay 30.000 VND cho mỗi chuyến xe Grab Car có giá trị từ 80.000 đồng trở lên. Mỗi khách hàng được hưởng tối đa sử dụng 1 mã trong toàn bộ chương trình. ▪ Tổng số lượt ưu đãi là 3.310 mã ưu đãi 20.000 đồng và 1.800 mã ưu đãi 30.000 đồng. ▪ Mỗi ngày chỉ được áp dụng tối đa 150 ưu đãi (gồm 95 mã ưu đãi 20.000 VND và 55 mã 30.000 VND)
---------------	---

Lưu ý:

- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng NCB.
- Giao dịch chỉ hợp lệ khi được thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB có đầu BIN 410742, 410747, 410768.
- Chương trình ưu đãi có thể kết thúc khi hết mã ưu đãi.
- Chương trình ưu đãi không áp dụng cùng lúc với các mã ưu đãi khác từ Grab.
- Các chuyến xe bị hủy bởi khách hàng hoặc tài xế thì mã ưu đãi vẫn nguyên giá trị sử dụng.

10.2 Các quy định khác

- Kết quả áp dụng mã ưu đãi của Khách hàng sẽ bị hủy hoặc NCB có quyền ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn thẻ tín dụng NCB.
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều nào trong Bản chấp thuận điều khoản điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế của NCB.
- Bất cứ giao dịch nào mà NCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, NCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán) liệt kê chi tiết giao dịch mang tên Khách hàng để NCB kiểm tra. Trong thời hạn 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày NCB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho NCB đầy đủ tài liệu chứng minh giao dịch. Trường hợp NCB xác định các giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB của khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp được hóa đơn trong thời hạn NCB yêu cầu và/hoặc NCB xác định các giao dịch

thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính để hưởng khuyến mại của chương trình này.

- Trong trường hợp có nhiều hơn 02 (hai) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong cùng một ngày mà tổng số tiền giảm giá vượt ngân sách, chủ thẻ có thời điểm giao dịch sớm hơn trong ngày sẽ được giảm giá và không vượt mức ngân sách của chương trình.
- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho NCB qua Hotline 1800 6166 không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch hưởng ưu đãi để được hỗ trợ xử lý.
- NCB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản, điều kiện của Chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới sẽ được đăng tải trên website: www.ncb-bank.vn.
- Việc sử dụng dịch vụ Grab Car tuân theo quy định của Grab.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, NCB sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.