

TÍNH NĂNG CASHBACK DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG NCB

1. Đối tượng áp dụng

Áp dụng cho thẻ tín dụng do NCB phát hành, bao gồm: Thẻ tín dụng Quốc tế NCB Visa, Thẻ tín dụng Quốc tế NCB Visa Women.

2. Điều kiện áp dụng

- Tính năng Cashback áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (POS/E-commerce), bao gồm cả giao dịch thanh toán có đăng ký trả góp.
- Giao dịch phải thành công, đã được thanh quyết toán, giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định của pháp luật.
- Các loại giao dịch không được tính Cashback:
 - Giao dịch lỗi.
 - Giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...).
 - Giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có tranh chấp, tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận.
 - Các loại giao dịch khác theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.

3. Nội dung chi tiết Tính năng Cashback

3.1. Quy định chung

- Với mỗi giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đáp ứng các điều kiện tại mục 2, chủ thẻ sẽ nhận được điểm tích lũy theo tỷ lệ do NCB quy định.
- Điểm tích lũy sẽ được hệ thống NCB tự động ghi nhận và quy đổi thành tiền, hoàn vào hạn mức tín dụng của thẻ khi đủ điều kiện và được hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng.
- Tỷ lệ tích lũy và tỷ lệ quy đổi có thể thay đổi và theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.

3.2. Quy định về tích lũy điểm

a. Tên điểm tích lũy và tỷ lệ quy đổi

- Tên điểm tích lũy: NCB Credit Card Point (Point).
- Tỷ lệ quy đổi: 1 VND = 1 Point.

b. Tỷ lệ tích lũy

STT	Tỷ lệ tích lũy	Thẻ hạng Classic, Gold (bao gồm Visa Women)	Thẻ hạng Platinum
I	Standard Cashback (*)		
1	Tỷ lệ tích lũy đối với giao dịch VND	0,1% * Giá trị giao dịch	0,2% * Giá trị giao dịch
2	Tỷ lệ tích lũy đối với giao dịch ngoại tệ	0,15% * Giá trị giao dịch (quy đổi ra VND)	0,3% * Giá trị giao dịch (Quy đổi ra VND)

STT	Tỷ lệ tích lũy	Thẻ hạng Classic, Gold (bao gồm Visa Women)	Thẻ hạng Platinum
II	Priority Cashback (**)		
1	<p>Giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ thuộc các lĩnh vực đặc biệt (căn cứ trên mã MCC¹ theo quy định của tổ chức thẻ được cài đặt cho từng POS):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Golf: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 7992 – Golf courses, Public ▪ 7997 - Clubs—Country Clubs, Membership (Athletic, Recreation, Sports), Private Golf Courses - Vé máy bay: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4511- Air Carriers, Airlines—not elsewhere classiiied - Giáo dục: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 8211 - Schools, Elementary and Secondary. ▪ 8220 - Colleges, Universities, Professional Schools, and Junior Colleges - Bảo hiểm: 	Tỷ lệ tích lũy Priority Cashback = Tỷ lệ tích lũy theo Standard Cashback * 3	Tỷ lệ tích lũy Priority Cashback = Tỷ lệ tích lũy Standard Cashback * 5

¹Mã MCC do ngân hàng thanh toán tự cài trên thiết bị thanh toán thẻ (POS) của đơn vị chấp nhận thẻ. Hệ thống của NCB chỉ căn cứ trên mã MCC để nhận biết lĩnh vực hàng hóa/dịch vụ.

Mã MCC được áp dụng có thể thay đổi theo thông báo của NCB.

STT	Tỷ lệ tích lũy	Thẻ hạng Classic, Gold (bao gồm Visa Women)	Thẻ hạng Platinum
	<ul style="list-style-type: none"> 6300 - Insurance Sales, Underwriting, and Premium 		
2	<ul style="list-style-type: none"> Giao dịch vào các ngày đặc biệt: <ul style="list-style-type: none"> Ngày Sinh nhật của chủ thẻ Ngày Quốc Khánh 2/9 Ngày Giải phóng miền Nam 30/4 Ngày Quốc tế Lao động 1/5 	Tỷ lệ tích lũy Priority Cashback = Tỷ lệ tích lũy Standard Cashback * 3	Tỷ lệ tích lũy Priority Cashback = Tỷ lệ tích lũy Standard Cashback * 5

(*): 01 giao dịch chỉ được áp dụng 01 tỷ lệ tích lũy: Standard Cashback (mục I) hoặc Priority Cashback (mục II).

(**): Trường hợp giao dịch thỏa mãn đồng thời 02 điều kiện tích lũy Priority Cashback: Tại ĐVCNT thuộc lĩnh vực đặc biệt (mục 1) và ngày đặc biệt (mục 2), thì tỷ lệ tích lũy được tính bằng tổng số điểm của từng điều kiện.

Ví dụ 1: Khách hàng giao dịch bằng thẻ Platinum 10 triệu đồng tại MCC 6300 vào ngày 2/9 sẽ được tính điểm như sau: $(10.000.000 * 0,2\% * 5) + (10.000.000 * 0,2\% * 5) = 200.000$ điểm.

Ví dụ 2: Khách hàng giao dịch bằng thẻ Platinum 02 triệu đồng tại MCC 4511 vào ngày 30/4 đồng thời là sinh nhật của khách hàng, sẽ được tính điểm như sau: $(2.000.000 * 0,2\% * 5) + (2.000.000 * 0,2\% * 5) + (2.000.000 * 0,2\% * 5) = 60.000$ điểm.

c. Quy định về hủy điểm tích lũy

- Điểm tích lũy sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Đóng thẻ: Bao gồm một trong các điều kiện: đóng thẻ vật lý/đóng hạn mức/đóng các tài khoản thẻ tín dụng.
 - Thẻ hết hạn mà không được gia hạn trong vòng là sau 3 tháng kể từ ngày hết hạn.
 - Thẻ phát sinh nợ quá hạn từ 3 kỳ liên tiếp trở lên.
 - Trường hợp giao dịch khiếu nại/tra soát được hoàn trả, điểm thưởng/số tiền đã cashback của số tiền được hoàn trả giao dịch đó sẽ bị hủy tương ứng.

3.3. Quy định về đổi điểm tích lũy

a. Điều kiện đổi điểm tích lũy

- Tại thời điểm được đổi điểm tích lũy, thẻ phải đang hoạt động.
- Các trường hợp chưa đủ điều kiện đổi điểm như: thẻ bị nợ quá hạn (dưới 90 ngày), thẻ tạm ngừng hoạt động, thẻ chờ thanh lý, thẻ/hạn mức hết hạn chưa được gia hạn, ... số điểm tích

lũy vẫn được bảo lưu nhưng sẽ không được hoàn tiền cho đến khi thẻ trở lại trạng thái hoạt động bình thường (thẻ có trạng thái Active trên hệ thống core thẻ TX).

b. Cơ chế đổi điểm tích lũy

- Toàn bộ số điểm tích lũy trong kỳ sao kê của chủ thẻ được hoàn tự động vào hạn mức tín dụng của thẻ.
- Số điểm tích lũy của Chủ thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Đối với thẻ hết hạn và được gia hạn, điểm tích lũy sẽ được bảo lưu và tiếp tục tính khi thẻ mới được phát hành và sử dụng.
- Trong vòng 5 ngày kể từ ngày sao kê, nếu thẻ đủ điều kiện đổi điểm, hệ thống sẽ tự động quy đổi điểm đã tích lũy thành tiền và hoàn tiền vào hạn mức tín dụng của thẻ.
- Số điểm tích lũy được hoàn là tổng số điểm thưởng đã tích lũy tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê liền trước.
- Số điểm tích lũy được hoàn tối đa trong 1 kỳ sao kê là 5.000.000 điểm (tương đương 5.000.000 VND).
- Nếu khách hàng có điểm tích lũy trong kỳ vượt quá số điểm tối đa quy định, toàn bộ số điểm vượt sẽ bị hủy ngay trong kỳ hoàn tiền.
- Số tiền hoàn sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị, theo quy tắc:
 - Phần thập phân < 0,5 làm tròn xuống bằng 0.
 - Phần thập phân $\geq 0,5$ làm tròn lên bằng 1.
- Trường hợp không được hoàn tiền đúng ngày hệ thống tự động hạch toán, Chủ thẻ sẽ không được hoàn tiền vào kỳ đó mà sẽ được hoàn vào kỳ tiếp theo khi đủ điều kiện.
- Tình trạng điểm tích lũy, giao dịch hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê tín dụng của thẻ.
- Điểm tích lũy không được chuyển khoản, chuyển nhượng số điểm tích lũy sang tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác.
- Tính năng Cashback được áp dụng đồng thời với tất cả chương trình ưu đãi, khuyến mại khác của NCB diễn ra trong cùng thời kỳ.

3.4. Khách hàng được hưởng tiền hoàn từ Tính năng Cashback phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) theo quy định của Pháp luật.

Trường hợp khách hàng được hoàn từ 2 triệu đồng/tháng, ngân hàng sẽ tự động trích thuế trong số tiền thưởng để đóng thuế thu nhập cá nhân cho khách hàng.