

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG NCB VISA KHI CHI TIÊU TẠI PNJ

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng NCB khi chi tiêu tại PNJ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 24/07/2024 – 24/10/2024.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- Nội dung chương trình ưu đãi:**
  - Chương trình ưu đãi: Giảm 15% tối đa 500,000đ khi sử dụng Thẻ tín dụng NCB Visa trên Payoo POS để thanh toán tại các cửa hàng PNJ trên toàn quốc.
- Điều kiện áp dụng**

Trong thời gian diễn ra chương trình Khách hàng cá nhân thanh toán cho giao dịch mua hàng bằng cách quét thẻ tín dụng NCB Visa trên Payoo POS sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

  - Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế NCB với các đầu BIN 410742; 410747; 410768.
  - Một khách hàng có thể hưởng ưu đãi tối đa 02 lượt/Thẻ/Chương trình.
  - Thời gian áp dụng: Tất cả các ngày từ Thứ 2 đến Chủ nhật, bao gồm cả ngày Lễ và Tết.
  - Địa điểm áp dụng: Tất cả các cửa hàng PNJ trên toàn quốc và được thông báo/niêm yết bởi NCB theo quy định..
  - Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho thẻ tín dụng vật lý NCB Visa.
  - Ưu đãi có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho khách hàng hưởng trước. Khi hết số lượng ưu đãi, quý khách sẽ không còn được giảm giá cho đơn hàng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB.
  - Chương trình không áp dụng song song với các chương trình khuyến mại khác tại hệ thống.
  - Giao dịch thanh toán hợp lệ là những giao dịch ghi nhận trạng thái thanh toán thành công trên hệ thống của NCB, PNJ đã nhận được tiền từ Khách hàng và đã xác nhận trạng thái cung ứng hàng hóa/dịch vụ, và những giao dịch này đáp ứng toàn bộ tiêu chí của chương trình này.
  - Không áp dụng chương trình này đối với Khách hàng sử dụng Voucher tương đương tiền mặt/voucher của PNJ để thanh toán một phần giá trị giao dịch. Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị đơn hàng bằng thẻ tín dụng NCB Visa.

- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến đến trước.

## **7. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB**

### **7.1 Trách nhiệm của NCB:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với PNJ triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại PNJ.
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

### **7.2 Quyền của NCB:**

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

## **8. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **8.1 Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền

lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

## **8.2 Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.

**PHỤ LỤC: ĐỊA ĐIỂM ƯU ĐÃI ÁP DỤNG CỦA CÁC CỬA HÀNG/ ĐỊA ĐIỂM  
KINH DOANH MANG THƯƠNG HIỆU PNJ**

<b>STT</b>	<b>THƯƠNG HIỆU</b>	<b>TỈNH</b>
1	PNJ	Hà Nội
2	PNJ	Hồ Chí Minh
3	PNJ	Đà Nẵng
4	PNJ	Đồng Nai
5	PNJ	Đồng Tháp
6	PNJ	An Giang
7	PNJ	Bà Rịa – Vũng Tàu
8	PNJ	Bắc Giang
9	PNJ	Bắc Kạn
10	PNJ	Bạc Liêu
11	PNJ	Bắc Ninh
12	PNJ	Bến Tre
13	PNJ	Bình Dương
14	PNJ	Bình Định
15	PNJ	Bình Phước
16	PNJ	Bình Thuận
17	PNJ	Cà Mau
18	PNJ	Cần Thơ
19	PNJ	Đắk Lắk
20	PNJ	Đắk Nông
21	PNJ	Gia Lai
22	PNJ	Hà Nam
23	PNJ	Hà Tĩnh
24	PNJ	Hải Dương
25	PNJ	Hải Phòng
26	PNJ	Hậu Giang
27	PNJ	Khánh Hòa
28	PNJ	Kiên Giang
29	PNJ	Kon Tum
30	PNJ	Lâm Đồng
31	PNJ	Lạng Sơn
32	PNJ	Lào Cai

STT	THƯƠNG HIỆU	TỈNH
33	PNJ	Long An
34	PNJ	Nam Định
35	PNJ	Nghệ An
36	PNJ	Ninh Bình
37	PNJ	Ninh Thuận
38	PNJ	Phú Thọ
39	PNJ	Phú Yên
40	PNJ	Quảng Bình
41	PNJ	Quảng Nam
42	PNJ	Quảng Ngãi
43	PNJ	Quảng Ninh
44	PNJ	Quảng Trị
45	PNJ	Sóc Trăng
46	PNJ	Sơn La
47	PNJ	Vĩnh Phúc
48	PNJ	Tây Ninh
49	PNJ	Thái Bình
50	PNJ	Thái Nguyên
51	PNJ	Thanh Hóa
52	PNJ	Thừa Thiên Huế
53	PNJ	Tiền Giang
54	PNJ	Trà Vinh
55	PNJ	Tuyên Quang
56	PNJ	Vĩnh Long
57	PNJ	Vĩnh phúc
58	PNJ	Yên Bái