

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TIN YÊU GỬI TRỌN – TẾT VỆNH BÌNH AN**

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Tin yêu gửi trọn - Tết vẹn bình an

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

- Giao dịch tài chính trên ứng dụng NCB iziMobile gồm: Thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, internet, học phí, bảo hiểm, phí đường bộ), Nạp tiền điện thoại, Thanh toán QR VNPAY
- Giao dịch chi tiêu thẻ Visa NCB
- Tài khoản thanh toán
- Tài khoản Tiết kiệm

**3. Thời gian khuyến mại:** 10/12/2024 – 28/02/2025

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB

**5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):**

**5.1. Chương trình 1 “Giao dịch mỗi ngày – Quà tặng trao ngay”:** Tặng quà trực tiếp cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

**5.2. Chương trình 2 “Cào thẻ - Trúng nhà”:** Khách hàng sở hữu thùng 24 lon bia Sun KraftBeer – Cầu vàng 330ml từ NCB (Bao gồm quà tặng đối tác, quà tặng KH từ chương trình 1) sẽ nhận ngay thẻ cào may mắn tại mỗi thùng bia. Khách hàng cào thẻ để xác định trúng thưởng.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sở hữu sổ tiết kiệm, tài khoản thanh toán, thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa hoặc sử dụng NCB iziMobile thỏa mãn điều kiện chương trình.

**7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

**7.1. Chương trình 1 “Giao dịch mỗi ngày – Quà tặng trao ngay”:**

**7.1.1 Điều kiện “Tích lượt – đổi quà”**

Với mỗi giao dịch tại quầy hoặc online trên ứng dụng NCB iziMobile thỏa mãn điều kiện của chương trình, khách hàng sẽ được tích lũy lượt để đổi thành quà tặng thùng bia **Sun KraftBeer - Cầu Vàng** 24 lon 330ml/lon.

- Thời gian khuyến mại: Từ 10/12/2024 đến 31/12/2024
- Các giao dịch/sản phẩm được tích lượt bao gồm: Giao dịch Thẻ tín dụng NCB Visa; Số dư Tiết kiệm (FD) bình quân tăng NET; Số dư tài khoản thanh toán không kỳ hạn (CASA) bình quân; Thanh toán hóa đơn, Thanh toán QR và Nạp tiền điện thoại. Cụ thể:

STT	Giao dịch/ Sản phẩm	Điều kiện	Số lượt lượt	Số lượng lượt tối đa
1	Thanh toán hóa đơn/Nạp tiền điện thoại	Giao dịch Thanh toán hóa đơn/Nạp tiền điện thoại có giá trị từ 200.000 VND trở lên.	01 lượt/1 giao dịch	05 lượt
2	Thanh toán QR VNPAY	Giao dịch Thanh toán QR VNPAY có giá trị từ 200.000 VND trở lên.	01 lượt/1 giao dịch	05 lượt
3	Chi tiêu thẻ tín dụng NCB Visa	Giao dịch chi tiêu thẻ có giá trị từ 200.000 VND trở lên.	01 lượt/1 giao dịch	05 lượt
4	Duy trì CASA bình quân	Duy trì CASA bình quân tối thiểu từ 5 triệu đồng.	Với mỗi 5 triệu đồng = 01 lượt	05 lượt
5	Tăng NET FD với kỳ hạn từ 6M	Tăng NET FD từ 100 triệu đồng với các sổ kỳ hạn từ 6M tại ngày kết thúc chương trình so với mốc 30/11/2024.	Với mỗi 100 triệu đồng tăng NET = 01 lượt	05 lượt

- Với KH thực hiện giao dịch, lượt được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính lượt.
- Trong trường hợp có Chủ thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính.
- Giao dịch Thanh toán hóa đơn gồm các giao dịch: Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Học phí, Bảo hiểm, Vé máy bay, Thẻ ePass/VETC.

### **7.1.2 Quy định Giao dịch hợp lệ**

- Đối với giao dịch Thanh toán hóa đơn, Thanh toán QR, Nạp tiền điện thoại trên iziMobile, giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thành công, có thời gian ghi nhận nằm trong thời gian diễn ra CTKM và không thuộc các trường hợp sau:
  - (1) Các giao dịch thanh toán không thành công, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ hoặc;
  - (2) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được NCB yêu cầu tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Đối với giao dịch chi tiêu thẻ tín dụng, giao dịch hợp lệ là giao dịch thực hiện qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (ecom) tại các đơn vị chấp nhận thẻ và được ghi nhận thành công trên hệ thống NCB. Giao dịch hợp lệ không bao gồm các loại giao dịch:
  - (1) Giao dịch rút tiền mặt
  - (2) Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ
  - (3) Các khoản lãi/phí hệ thống NCB thu khi Khách hàng mở và sử dụng thẻ như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi, giao dịch thanh toán dư nợ thẻ, phí trả chậm...
  - (4) Giao dịch hủy/hoàn lại
  - (5) Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận (giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp)

### 7.1.3 Cơ cấu quà tặng:

STT	Loại quà tặng	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1	Thùng bia <b>Sun KraftBeer</b> - Cầu Vàng 24 lon 330ml/lon	3.900 thùng	438.500	1.710.150.000
	<b>Tổng giá trị (đã bao gồm VAT)</b>			<b>1.710.150.000</b>

### 7.1.4 Quy định đổi quà:

- KH thỏa mãn điều kiện đổi quà khi số lượt tích lũy của KH đạt từ 10 lượt trở lên.
- Tỷ lệ quy đổi:  
10 lượt = 1 Thùng bia **Sun KraftBeer** Cầu Vàng 24 lon
- Mỗi KH được quy đổi tối đa 1 Thùng bia **Sun KraftBeer** Cầu Vàng 24 lon trong CTKM.
- Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt.
- Số lượng quà tặng quy đổi có giới hạn là 3.900 Thùng bia. NCB sẽ ưu tiên đổi quà cho KH theo nguyên tắc như sau:
  - ✓ KH tích được nhiều lượt thỏa mãn điều kiện chương trình.
  - ✓ Trường hợp số lượt lượt thỏa mãn điều kiện chương trình của các Khách hàng bằng nhau, NCB sẽ xét theo thứ tự KH tích số lượt lượt nhiều hơn không tính giới hạn số lượt lượt tương ứng với từng giao dịch/sản phẩm.
- Trong vòng 05 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian tích lượt CTKM, NCB sẽ chốt danh sách KH đủ điều kiện đổi quà và liên hệ với Khách hàng đủ điều kiện đổi quà qua điện thoại để thông báo về thời gian, địa điểm đổi quà và công bố trên website <http://www.ncb-bank.vn>
- Khách hàng trực tiếp đến điểm đổi quà mà NCB đã thông báo để nhận quà.
- Thời gian đổi quà sẽ diễn ra trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tại Chi nhánh/PGD KH đăng ký. Nếu hết thời hạn này mà KH không đăng ký đổi quà theo thông báo của NCB thì KH sẽ mất quyền đổi quà.

- Thủ tục đổi quà: Khi đổi quà KH cần ký nhận vào “Biên bản nhận quà chương trình” và xuất trình các giấy tờ theo quy định của Pháp luật.

## 7.2 Chương trình 2 “Cào thẻ - Trúng nhà”

### 7.2.1 Nội dung chương trình:

Khách hàng sở hữu thùng bia **Sun KraftBeer – Cầu vàng** 24 lon bia 330ml từ NCB (Bao gồm quà tặng đối tác, quà tặng từ CTKM tích lượt) sẽ nhận ngay thẻ cào may mắn tại mỗi thùng bia. Khách hàng cào xác định trúng thưởng.

- Thời gian triển khai: Từ 06/01/2025 đến 28/02/2025

### 7.2.2 Cơ cấu giải thưởng (đã bao gồm VAT)

STT	Giải thưởng	Số lượng	Giá trị (VND)	Tổng giá trị giải (VND)
1	01 Căn hộ Sun Urban City Hà Nam	01 giải	1.100.000.000	1.100.000.000
2	01 Nồi chiên không dầu Lock & lock	25 giải	2.200.000	55.000.000
3	01 Nồi đa năng Lock & lock	25 giải	2.200.000	55.000.000
4	Evoucher hoàn tiền	150 giải	1.000.000	150.000.000
	<b>Tổng giá trị</b>			<b>1.360.000.000</b>

### 7.2.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khách hàng mở thùng bia, bên trong mỗi thùng bia được in 01 mã thẻ cào. Khách hàng cào ô cán bạc trên thẻ cào để xác định trúng thưởng.
- Khách hàng đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile thời gian đến hết ngày 28/02/2025 để thực hiện tra cứu và ghi nhận chi tiết nội dung trúng thưởng theo mã số seri cào được. Sau khoảng thời gian này, NCB sẽ không ghi nhận thêm khách hàng thông báo trúng giải.

#### **7.2.4 Thông báo trúng thưởng.**

- NCB sẽ chốt danh sách Khách hàng trúng thưởng theo tuần và liên hệ với từng Khách hàng trong vòng 03 ngày (kể từ ngày chốt danh sách tuần) qua số điện thoại KH đăng ký để thông báo về thời gian, địa điểm nhận thưởng và công bố trên website <http://www.ncb-bank.vn>
  - Tuần 1: Từ 06/01/2025 đến ngày 12/01/2025
  - Tuần 2: Từ 13/01/2025 đến ngày 19/01/2025
  - Tuần 3: Từ 20/01/2025 đến ngày 26/01/2025
  - Tuần 4: Từ 27/01/2025 đến ngày 02/02/2025
  - Tuần 5: Từ 03/02/2025 đến ngày 09/02/2025
  - Tuần 6: Từ 10/02/2025 đến ngày 16/02/2025
  - Tuần 7: Từ 17/02/2025 đến ngày 23/02/2025
  - Tuần 8: Từ 24/02/2025 đến ngày 28/02/2025
- NCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng theo các thông tin mà khách hàng đã đăng ký và được coi là Khách hàng đồng ý không nhận giải thưởng.

#### **7.2.5 Thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng**

- Khách hàng trực tiếp đến CN/PGD KH đã đăng ký và NCB thông báo để nhận giải.
- Thủ tục nhận thưởng:
  - Khách hàng nhận thưởng xuất trình:
    - Bản chính hoặc bản sao có công chứng của CCCD/HC còn hiệu lực, giấy ủy quyền (nếu có) hoặc giấy tờ tương đương còn hiệu lực.
    - Thẻ cào trúng thưởng phải còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, không làm mờ hoặc bôi vẽ lại.
    - Đăng nhập ứng dụng NCB iziMobile của KH và xuất trình màn hình kết quả tra cứu trúng thưởng.
    - Khi nhận thưởng KH cần ký nhận vào “Biên bản trao thưởng”.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Ngày 15/04/2025

- Nếu hết thời hạn này mà người trúng giải không làm thủ tục nhận giải thưởng theo thông báo của NCB thì KH sẽ mất quyền nhận thưởng. NCB sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng nhận giải thưởng chịu toàn bộ chi phí phát sinh, thuế thu nhập cá nhân (nếu có) khi tham gia chương trình trao thưởng.

**Đối với giải thưởng may mắn - mã evoucher:**

- Sau khi làm thủ tục nhận giải tại CN/PGD NCB, KH sẽ nhận được Voucher hoàn tiền trị giá 1.000.000 VND (được sử dụng 5 lần mỗi lần 200.000 VND).
- Voucher được sử dụng cho các dịch vụ: Thanh toán hóa đơn (Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Học phí, Bảo hiểm, Vé máy bay, Thẻ ePass/VETC), Thanh toán QR VNPAY.
- Thời hạn sử dụng Voucher: Đến hết ngày 30/06/2025 và không được gia hạn thời gian sử dụng.

**8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh/PGD NCB trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 1800 6166 để được giải đáp

**9. Trách nhiệm thông báo:**

- NCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên tại Chi nhánh/PGD và trên website chính thức của ngân hàng.

**10. Quy định khác**

- Khách hàng đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mãi của NCB trong thời gian chương trình.
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan cho khách hàng.
- Chương trình có áp dụng cho cán bộ nhân viên NCB, và đối tác chiến lược.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, NCB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của NCB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là: 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, NCB không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- NCB có toàn quyền từ chối chi thưởng cho bất kỳ KH nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- NCB có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Mọi sự thay đổi (nếu có) được đăng tải trên các kênh thông tin chính thức của NCB.
- Với những Khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, Khách hàng bị NCB nghi ngờ có hành vi gian lận và cố tình hoặc cấu kết với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mại, NCB có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận của chương trình Cào thẻ - trúng quà, NCB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.