

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

NCB IZIMOBILE

(Dành cho KHCN thực hiện trên NCB iziMobile)



TẢI ỨNG DỤNG VÀ CÀI ĐẶT



Trên điện thoại/máy tính bảng
hệ điều hành Android từ 5.0 trở lên

Trên Iphone/Ipad
hệ điều hành iOS từ 13.0 trở lên



Google Play



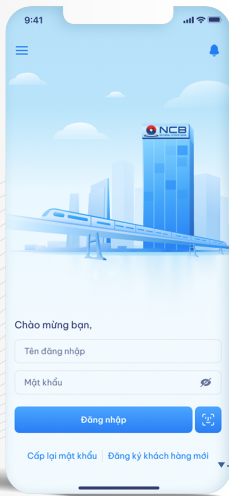
App Store

Nhập từ khóa tìm kiếm
"NCB" hoặc "iziMobile" và tải ứng dụng.



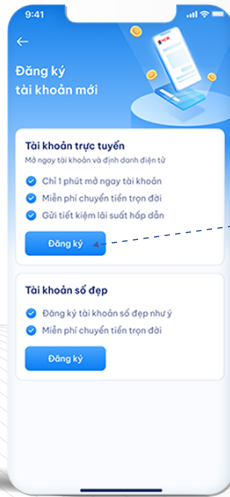
Biểu tượng của ứng dụng sẽ được hiển thị trên màn hình điện thoại/máy tính bảng sau khi cài đặt thành công.

MỞ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH TRỰC TUYẾN



01

Tải ứng dụng NCB iziMobile.
Chọn Đăng ký khách hàng mới



02

Chọn Tài khoản trực
tuyến và Đăng ký



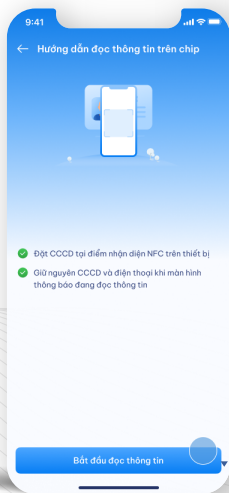
03

Nhập Số điện thoại,
Địa chỉ email, Chọn
CN/PGD chăm sóc KH.



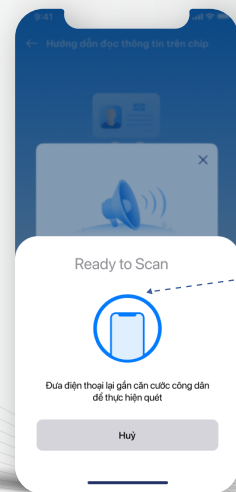
04

Chụp Mặt sau của
CCCD gắn chip



05

Đưa CCCD vào điểm
nhận diện NFC và thực
hiện theo hướng dẫn



06

Ứng dụng đọc dữ liệu
trong chip

MỞ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH TRỰC TUYẾN



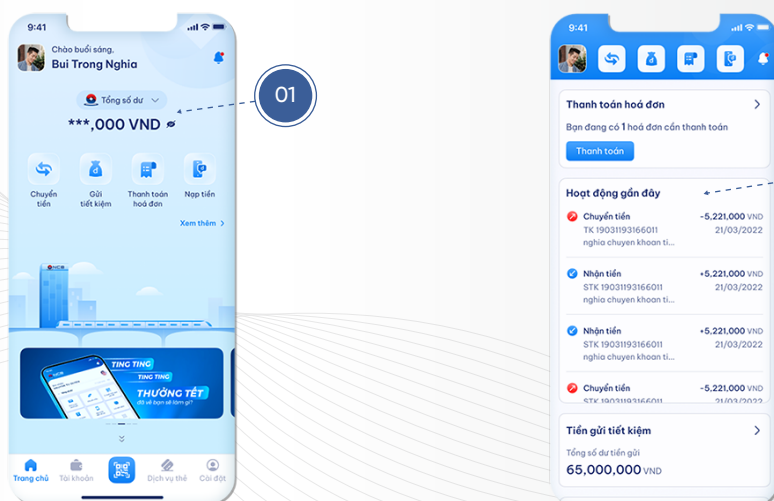
Kiểm tra thông tin

Hướng camera về khuôn mặt và thực hiện theo hướng dẫn.

Xác thực khuôn mặt thành công, nhập tên đăng nhập và đồng ý với các điều kiện, điều khoản của Ngân hàng.

Xác thực OTP để hoàn tất quá trình mở tài khoản. Mật khẩu đăng nhập sẽ được gửi về số điện thoại của KH.

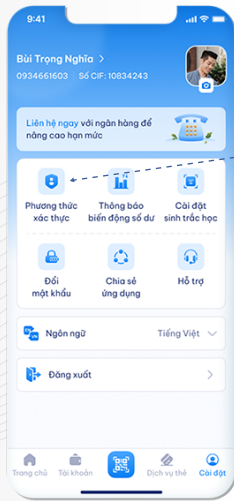
TRANG CHỦ



Trang chủ hiển thị Tên Khách hàng, Tổng số dư, các tính năng của ứng dụng và Banner các chương trình của NCB

Chọn biểu tượng mũi tên để xem các hoạt động gần đây, thông tin tiền gửi tiết kiệm, thẻ tín dụng và biểu đồ thu chi 30 ngày gần nhất.

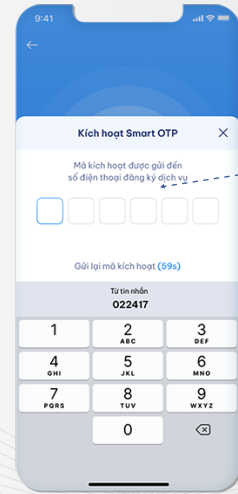
CÀI ĐẶT SMART OTP



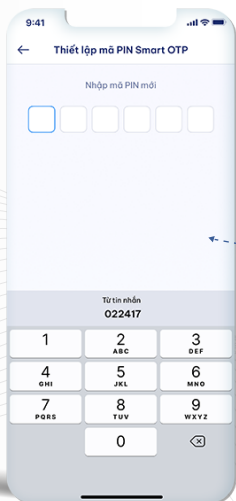
Tại màn hình Cài đặt, chọn Phương thức xác thực



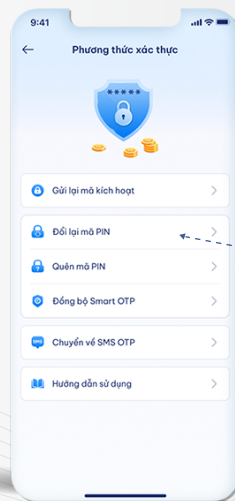
Để sử dụng PTXT Smart OTP chọn Kích hoạt Smart OTP



Nhập mã kích hoạt đã được gửi đến SĐT đăng ký dịch vụ

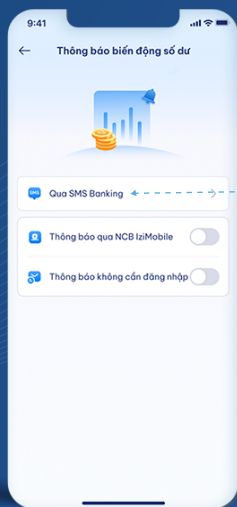


Thiết lập mã PIN Smart OTP để hoàn tất kích hoạt

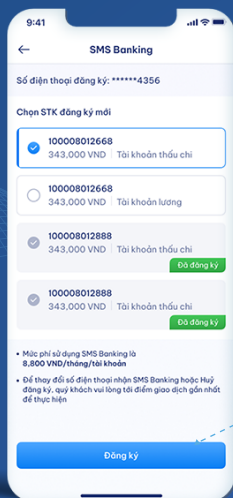


Sau khi kích hoạt Smart OTP thành công, màn Phương thức xác thực sẽ hiển thị các tính năng hỗ trợ bao gồm: Gửi lại mã kích hoạt, Đổi lại mã PIN, Quên mã PIN, đồng bộ Smart OTP, Chuyển về SMS OTP

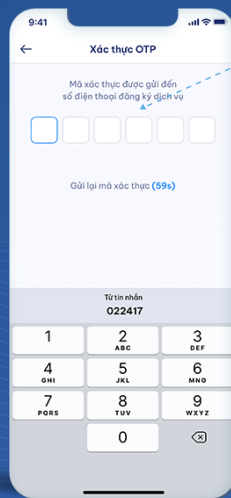
THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA SMS /QUA NCB IZIMOBILE



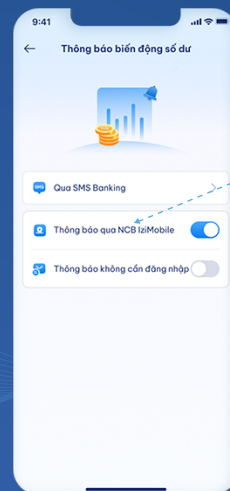
Tại màn hình Cài đặt, chọn Thông báo biến động số dư, Chọn Qua SMS Banking



Chọn số tài khoản đăng ký mới, ấn Đăng ký



Nhập mã OTP để hoàn tất đăng ký

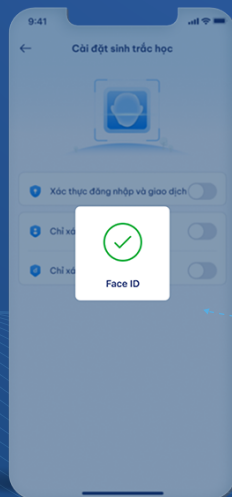


Tại màn Thông báo biến động số dư, Chọn Thông báo qua NCB iziMobile, Thông báo không cần đăng nhập để cập nhật biến động số dư ngay trên ứng dụng

CÀI ĐẶT VÂN TAY/FACE ID THEO THIẾT BỊ



Tại màn hình Cài đặt, chọn Cài đặt sinh trắc học. Bật xác thực sinh trắc học để đăng nhập/ giao dịch

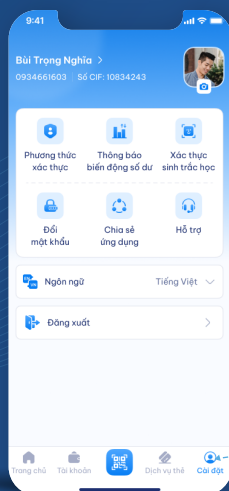


Quét vân tay/ face id hợp lệ



Nhập OTP xác thực để hoàn tất

CÀI ĐẶT SINH TRẮC HỌC



01

Chọn cài đặt, nhấn xác thực sinh trắc học



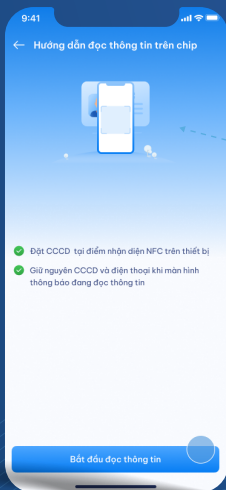
02

Chọn thực hiện cập nhật thông tin sinh trắc học



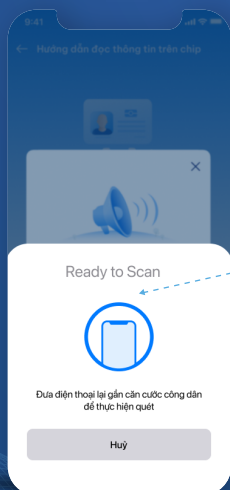
03

Chụp Mặt sau của CCCD gắn chip



04

Đưa CCCD vào điểm nhận diện NFC và thực hiện theo hướng dẫn



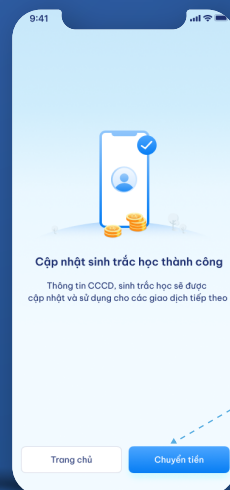
05

Ứng dụng bắt đầu đọc dữ liệu trong chip



06

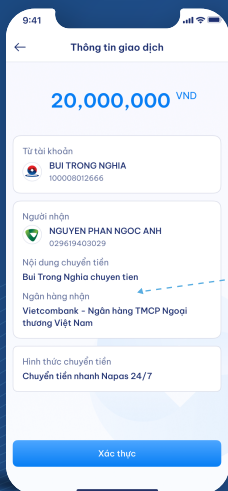
Hướng camera về khuôn mặt và thực hiện theo hướng dẫn



07

Hoàn tất xác thực sinh trắc học

SINH TRẮC HỌC XÁC THỰC GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN



01

Thực hiện các giao dịch tài chính đến màn Thông tin giao dịch, ấn xác thực OTP



02

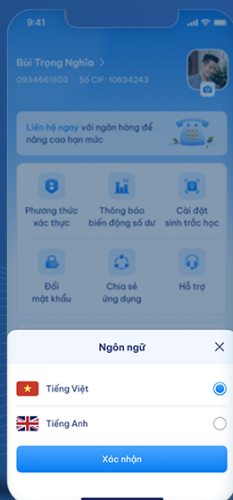
Hướng camera về khuôn mặt và thực hiện theo hướng dẫn



03

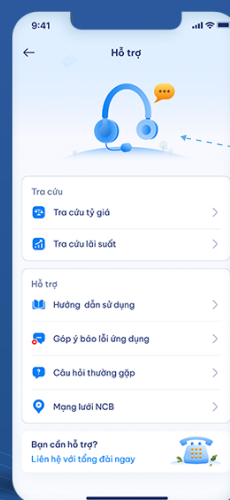
Hoàn tất xác thực sinh trắc học

THAY ĐỔI NGÔN NGỮ - HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG



01

Tại màn hình Cài đặt chọn Ngôn ngữ. Chọn ngôn ngữ Tiếng Việt/Tiếng Anh Xác nhận để thay đổi



02

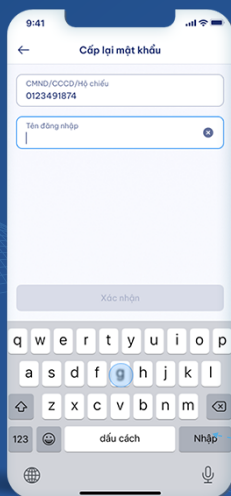
Tại màn hình Cài đặt chọn Hỗ trợ. Hiện thị các tính năng nhằm hỗ trợ người dùng như: Tra cứu tỷ giá, tra cứu lãi suất, mạng lưới NCB... hoặc liên hệ tổng đài.

CẤP LẠI MẬT KHẨU



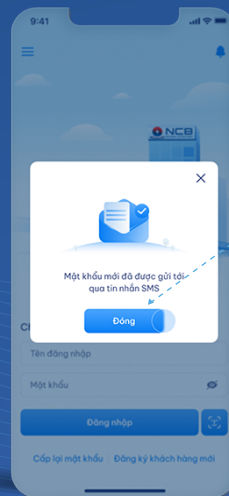
01

Tại màn hình đăng nhập, chọn tính năng Cấp lại mật khẩu



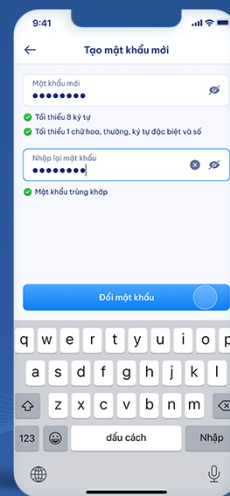
02

Nhập thông tin định danh và tên đăng nhập NCB iziMobile, ấn Xác nhận



03

Xác thực OTP để thực hiện Cấp lại mật khẩu. Mật khẩu mới sẽ được gửi về số điện thoại đăng ký dịch vụ và có hiệu lực trong 30 phút.



04

Đăng nhập lại ứng dụng bằng mật khẩu nhận được. Thiết lập mật khẩu mới theo yêu cầu để tiếp tục sử dụng.

CHUYỂN TIỀN

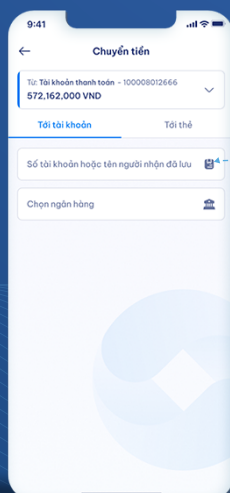


01

02

Chuyển tiền tới số tài khoản đã lưu

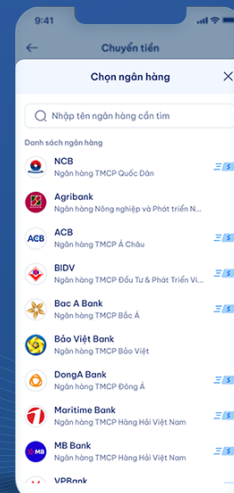
Chọn Chuyển tiền tại Trang chủ. Chọn tài khoản được gợi ý phía dưới hoặc chọn trong danh sách đã lưu.



03

Chuyển tiền tới số tài khoản chưa lưu

Chọn Chuyển tiền tại Trang chủ. Chọn tài khoản được gợi ý phía dưới hoặc chọn trong danh sách đã lưu.

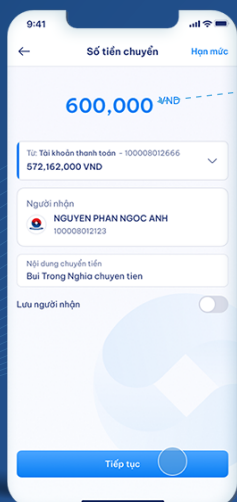


04

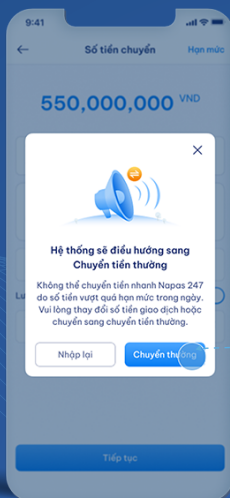
Chọn ngân hàng

Chọn NCB nếu muốn chuyển tiền nội bộ. Chọn ngân hàng khác nếu muốn chuyển tiền liên ngân hàng.

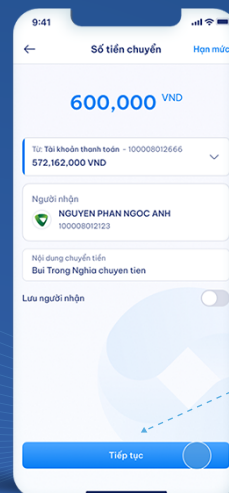
CHUYỂN TIỀN (tiếp theo)



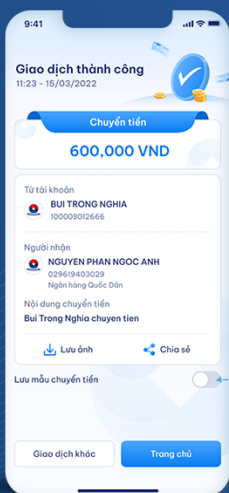
Xem hạn mức giao dịch (nếu muốn)
Nhập Số tiền, Nội dung Chuyển tiền, Nội dung chuyển tiền (nếu muốn) và ấn tiếp tục để thực hiện



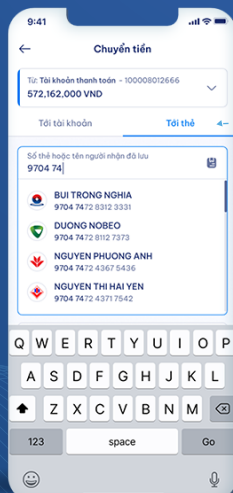
Hệ thống ưu tiên chuyển tiền nhanh 247. Trường hợp giao dịch không đủ điều kiện để chuyển tiền nhanh, Hệ thống sẽ điều hướng sang chuyển tiền thưởng



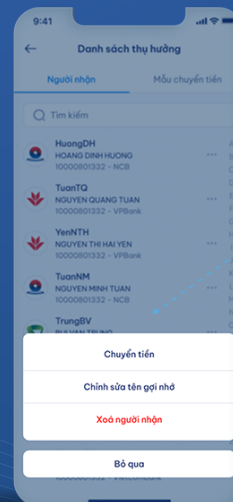
Kiểm tra lại thông tin người nhận và xác thực để hoàn tất giao dịch



Bật lưu mẫu chuyển tiền hoặc Chọn lưu ảnh chia sẻ ảnh (nếu muốn) tại màn Giao dịch thành công,



Chuyển tiền tới thẻ
Tại màn hình chuyển tiền, chọn tab **Tới thẻ**. Nhập thông tin thẻ và xác thực để hoàn tất giao dịch



Danh sách thụ hưởng
Tại màn hình Tất cả dịch vụ, chọn **Danh sách thụ hưởng**. Chọn **Chuyển tiền**, **Chỉnh sửa**, hoặc **Xóa người nhận** trong danh sách **Người nhận/Mẫu chuyển tiền**

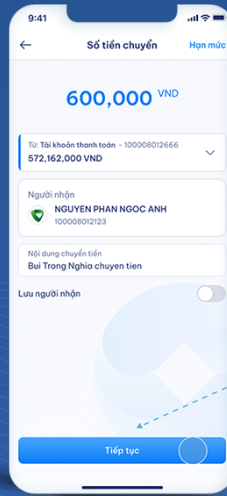
CHUYỂN TIỀN QUA MÃ QR



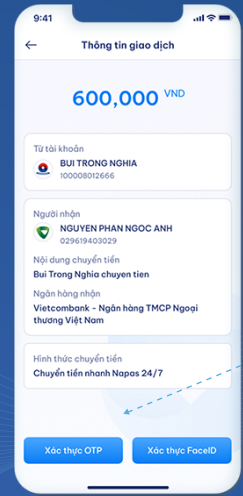
Chọn icon quét mã QR trên thanh taskbar tại màn hình trang chủ.



Đưa điện thoại lên quét mã QR của người thụ hưởng hoặc chọn Tài ảnh lên.



Mã QR hợp lệ, hiển thị các thông tin thụ hưởng tương ứng. Kiểm tra, hoàn tất thông tin chuyển tiền và bấm tiếp tục để thực hiện.



Xác thực giao dịch bằng phương thức xác thực đã đăng ký.

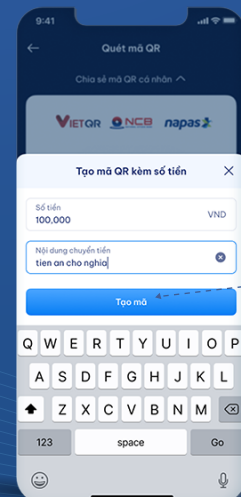
CHIA SẺ MÃ QR CÁ NHÂN



Tại màn hình Quét mã QR chọn Chia sẻ mã QR cá nhân



Hiển thị các mã QR tài khoản và QR thẻ có chứa thông tin thụ hưởng của KH chưa bao gồm số tiền chuyển. Chọn lưu ảnh hoặc chia sẻ theo nhu cầu



Để tạo mã QR kèm số tiền Ấn Tạo mã QR kèm số tiền. Nhập số tiền, nội dung và ấn tạo mã.

THANH TOÁN QR



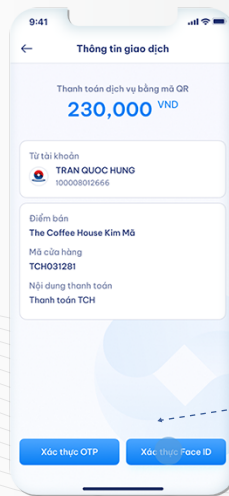
01

Chọn icon quét mã QR trên thanh taskbar tại màn hình trang chủ. Đưa điện thoại lên Quét mã QR tại các điểm chấp nhận thanh toán hoặc chọn Tải ảnh lên.



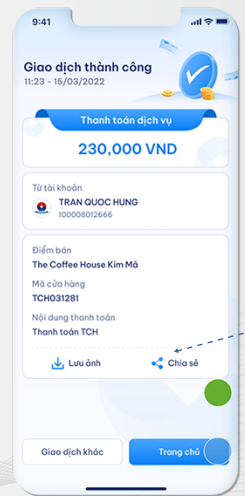
02

Hoàn tất thông tin, và ấn Thanh toán để thực hiện giao dịch



03

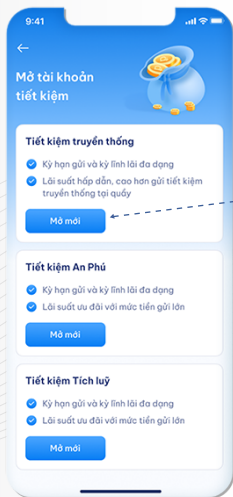
Xác thực giao dịch bằng phương thức xác thực đã đăng ký.



04

Giao dịch Thanh toán QR hoàn tất. KH chọn lưu ảnh hoặc chia sẻ ảnh giao dịch theo nhu cầu

GỬI TIẾT KIỆM



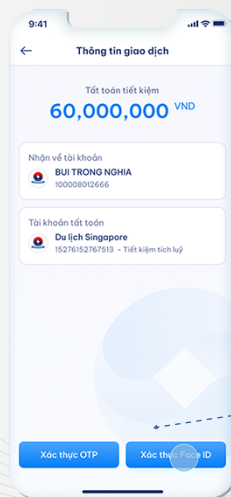
01

Chọn mở mới tiết kiệm từ Trang chủ hoặc tại menu Tất cả dịch vụ. Chọn sản phẩm tiết kiệm ấn Mở mới



02

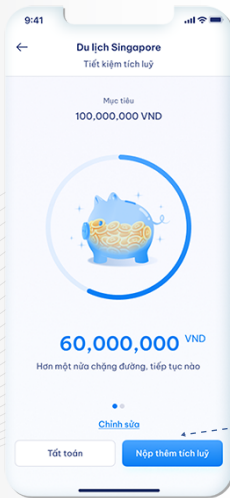
Nhập thông tin gửi tiết kiệm, ấn Tiếp tục



03

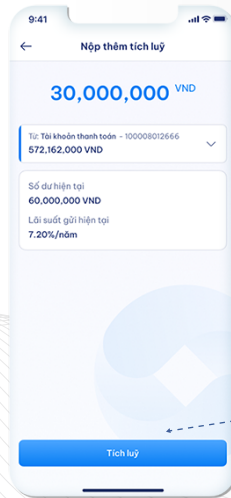
Kiểm tra lại thông tin và ấn xác nhận để hoàn tất giao dịch

NỘP THÊM TIẾT KIỆM TÍCH LŨY



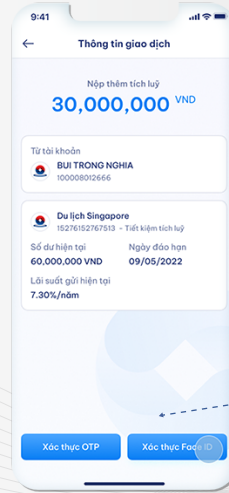
01

Chọn chức năng Nộp thêm tiết kiệm tích lũy tại menu Tất cả dịch vụ và chọn TK muốn nộp thêm. Hoặc chọn TK muốn nộp thêm tích lũy trong danh sách tiết kiệm và chọn Nộp thêm tích lũy.



02

Nhập đầy đủ thông tin và ấn Tích lũy.



03

Kiểm tra thông tin và xác thực để hoàn tất giao dịch.

ĐẶT TÊN/CHỈNH SỬA TÊN, MỤC TIÊU TÍCH LŨY



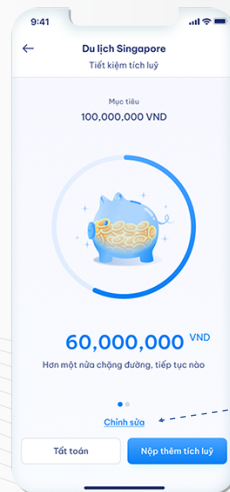
01

Chọn 1 TKTK, ấn Đặt tên ngay để thiết lập tên.



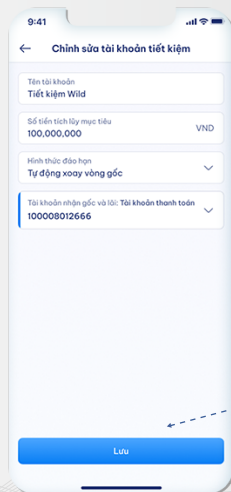
02

Chọn 1 TKTK tích lũy, ấn Đặt mục tiêu để thiết lập mục tiêu tích lũy.



03

Hoặc ấn Chỉnh sửa để thiết lập/thay đổi tên/mục tiêu tích lũy đã cài đặt.



04

Nhập tên TKTK / số tiền mục tiêu mới và ấn lưu để hoàn tất.

TẮT TOÁN TIẾT KIỆM



Chọn TKTK cần tắt toán, ấn Tắt toán

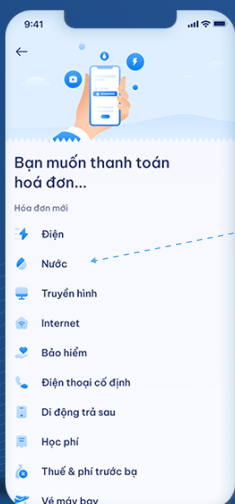


Kiểm tra thông tin và xác thực để tắt toán TKTK



Tắt toán TKTK thành công.

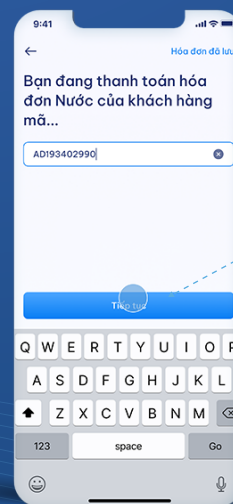
THANH TOÁN HÓA ĐƠN



Chọn Thanh toán hóa đơn tại trang chủ. Chọn dịch vụ muốn thanh toán hoặc chọn từ hóa đơn đã lưu



Chọn nhà cung cấp dịch vụ



Nhập mã hóa đơn, ấn tiếp tục

THANH TOÁN HÓA ĐƠN (tiếp theo)



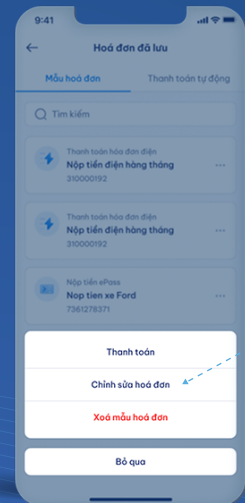
01

Kiểm tra thông tin hóa đơn đã truy vấn và xác thực giao dịch



02

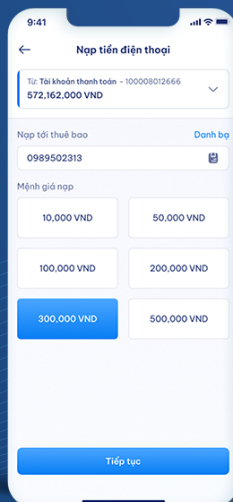
Giao dịch thành công, KH chọn Lưu ảnh, chia sẻ hoặc bật thanh toán tự động theo nhu cầu



03

Chỉnh sửa hóa đơn đã lưu/hóa đơn đã đăng ký thanh toán tự động tại màn Tất cả dịch vụ

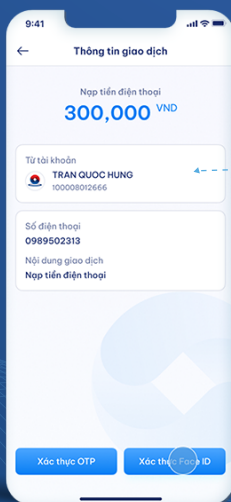
NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI – NẠP VÍ ĐIỆN TỬ



01

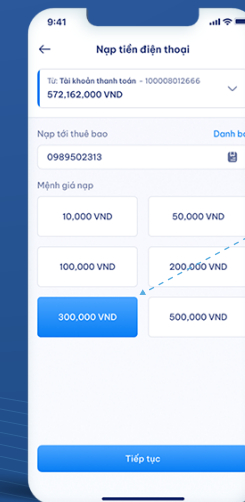
Chọn Nạp tiền điện thoại tại Trang chủ hoặc menu Tất cả dịch vụ.

Nhập thông tin số điện thoại, chọn mệnh giá nạp



02

Kiểm tra thông tin và xác thực để hoàn tất giao dịch



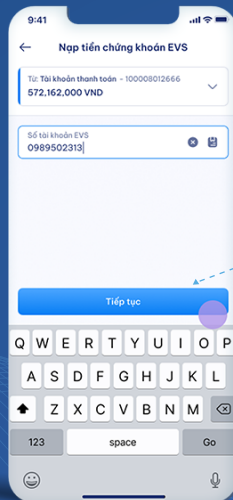
03

Chọn Nạp tiền Shopee Pay tại màn Tất cả dịch vụ. Nhập thông tin số ví, số tiền để thực hiện giao dịch

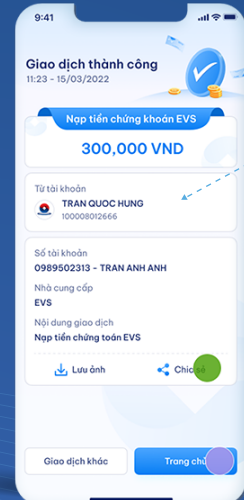
NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI – NẠP VÍ ĐIỆN TỬ (tiếp theo)



Kiểm tra thông tin và xác thực để hoàn tất giao dịch

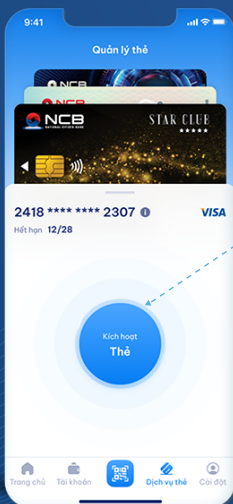


Chọn Nạp tiền CK EVS tại màn Tất cả dịch vụ. Nhập thông tin số tài khoản EVS, số tiền nạp

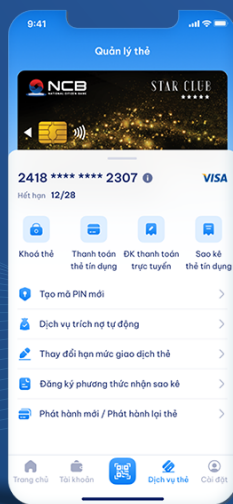


Kiểm tra thông tin và xác thực để hoàn tất giao dịch

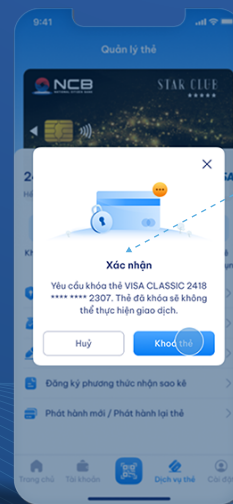
KHÓA/MỞ/KÍCH HOẠT THẺ



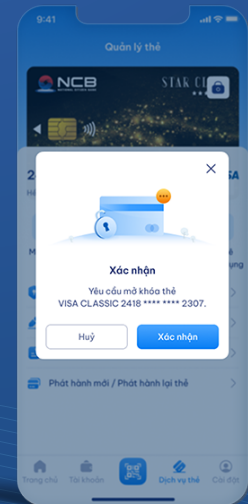
Chọn Dịch vụ thẻ tại thanh taskbar. Trượt sang trái để chuyển đến thẻ cần chọn. Ấn kích hoạt thẻ để kích hoạt và sử dụng thẻ.



Chọn chức năng khóa thẻ khi bị mất thẻ hoặc nghi ngờ lộ thông tin

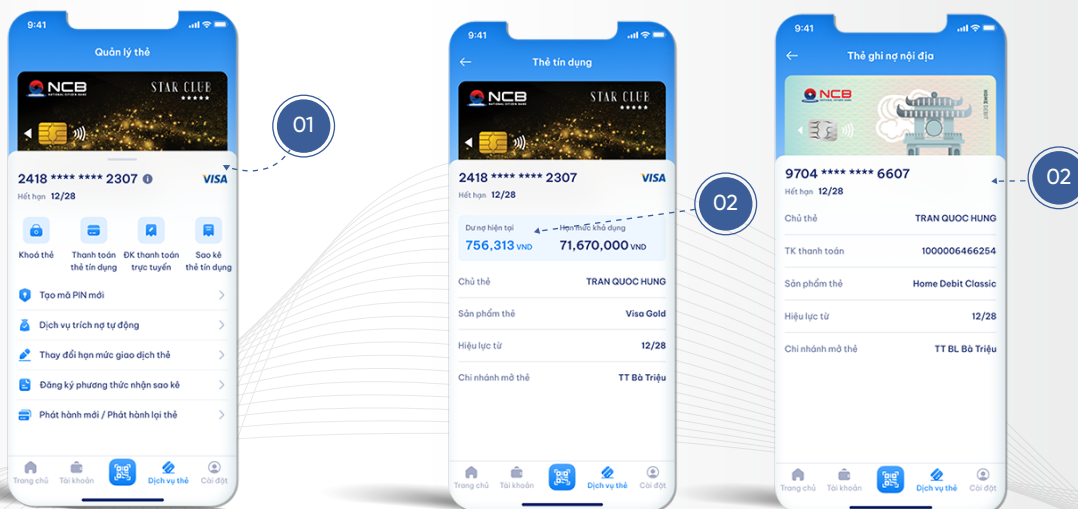


Xác nhận để khóa thẻ. Để mở lại ấn Mở khóa thẻ



Xác nhận Mở khóa thẻ và xác thực giao dịch để hoàn tất

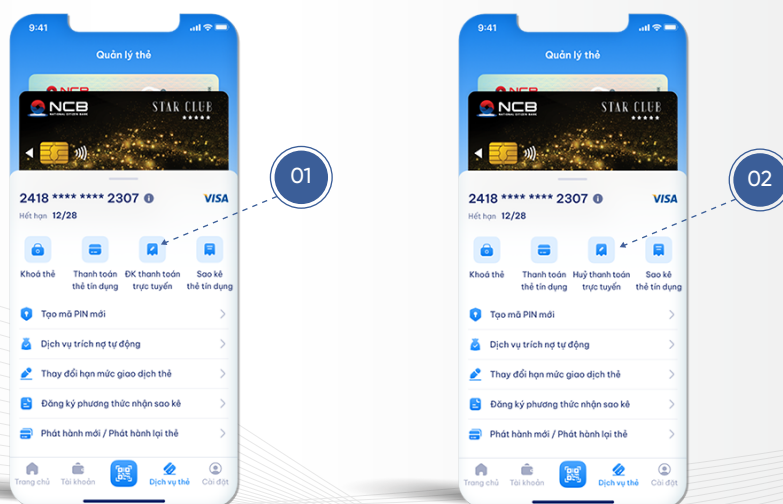
XEM THÔNG TIN THẺ



Chọn thẻ cần xem thông tin,
Ấn xem thông tin chi tiết

Hiển thị các thông tin chi tiết tương ứng từng loại thẻ.
KH ấn back để quay lại màn dịch vụ thẻ

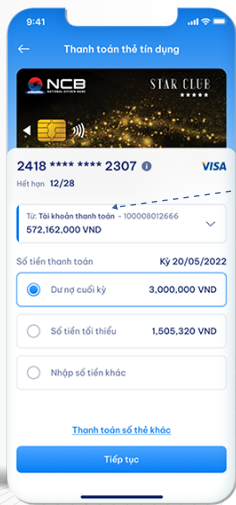
ĐĂNG KÝ/ HỦY THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



Chọn Đăng ký thanh toán trực tuyến, xác thực OTP để hoàn tất đăng ký

Để Hủy thanh toán trực tuyến ấn Hủy thanh toán trực tuyến và xác nhận

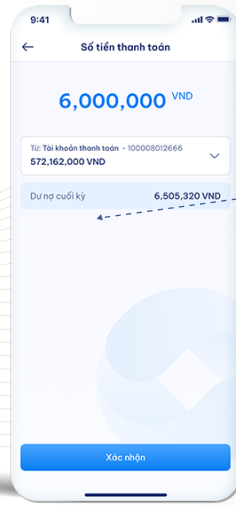
THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG



01

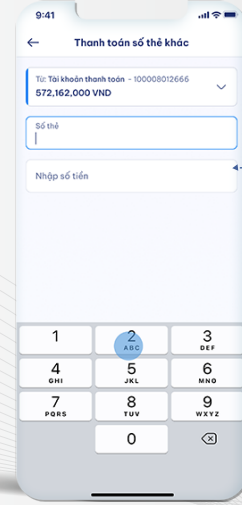
Thanh toán cho chủ thẻ

Chọn thẻ cần xem thông tin, Ấn thanh toán thẻ tín dụng, nhập số tiền thanh toán và ấn Tiếp tục



02

Kiểm tra thông tin thanh toán, xác thực giao dịch để hoàn tất

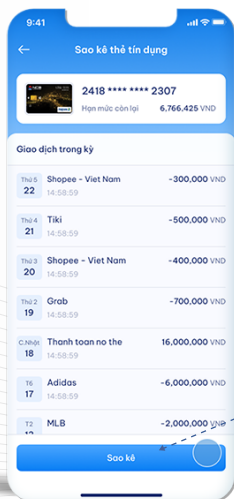


03

Thanh toán cho số thẻ khác

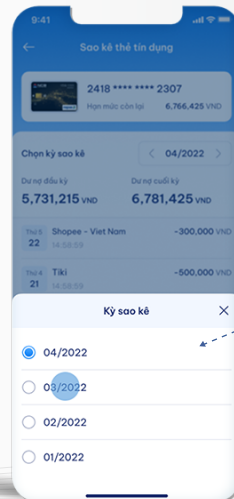
Tại màn hình thanh toán thẻ tín dụng chọn Thanh toán số thẻ khác. Nhập số thẻ, số tiền, tài khoản thanh toán và xác thực giao dịch để hoàn tất

SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG



01

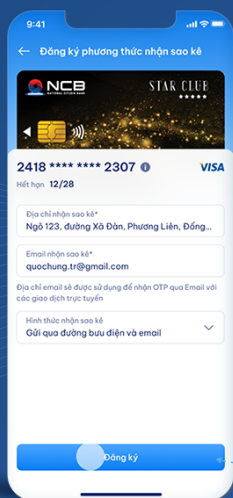
Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Sao kê thẻ tín dụng



02

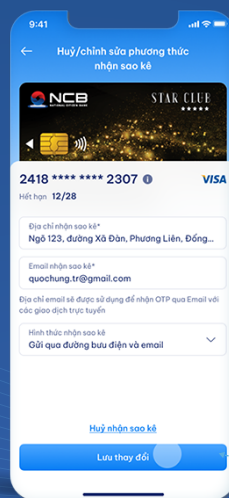
Ấn Sao kê và chọn kỳ sao kê để xem sao kê thẻ tín dụng theo kỳ

THAY ĐỔI PHƯƠNG THỨC NHẬN SAO KÊ



01

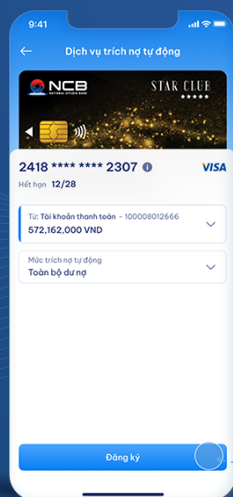
Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Thay đổi phương thức nhận sao kê:
Đăng ký thông tin nhận sao kê: Nhập thông tin , ấn Đăng ký và xác thực giao dịch



02

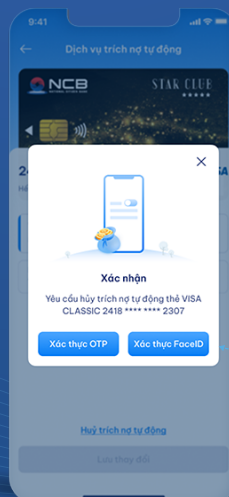
Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Dịch vụ trích nợ tự động
Thay đổi thông tin: nhập thông tin địa chỉ, email mới, ấn lưu thay đổi và xác thực giao dịch
Hủy nhận sao kê: ấn Hủy nhận sao kê và xác thực giao dịch

ĐĂNG KÝ / HỦY DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG



01

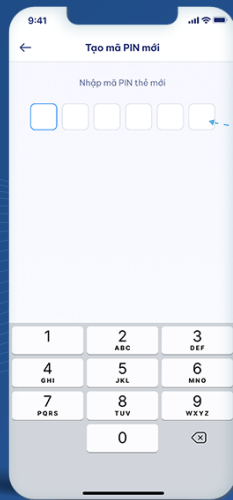
Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Dịch vụ trích nợ tự động
Đăng ký thông tin trích nợ tự động: Chọn tài khoản dùng để trích nợ, chọn mức trích nợ, ấn Đăng ký và xác thực giao dịch



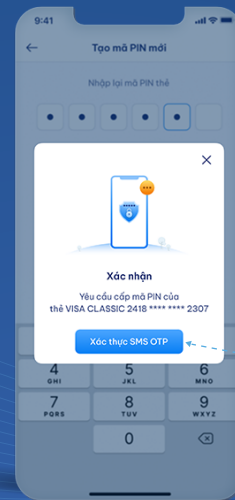
02

Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Dịch vụ trích nợ tự động
Thay đổi thông tin trích nợ tự động: Chọn tài khoản nguồn mới hoặc mức trích nợ tự động mới , ấn lưu thay đổi và xác thực giao dịch
Hủy trích nợ tự động: ấn Hủy trích nợ tự động và xác thực giao dịch

TẠO MỚI PIN

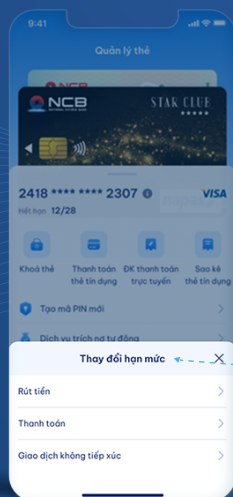


Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Tạo mã PIN mới. Nhập mã PIN thẻ mới vào ô trống (số lượng ký hiển thị tương ứng với từng loại thẻ)



Nhập lại mã PIN và xác thực OTP để hoàn tất.

THAY ĐỔI HẠN MỨC GIAO DỊCH THẺ

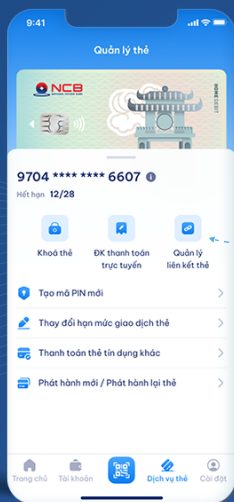


Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Thay đổi hạn mức giao dịch thẻ. Lựa chọn thay đổi hạn mức Rút tiền mặt, Thanh toán hoặc Giao dịch không tiếp xúc.

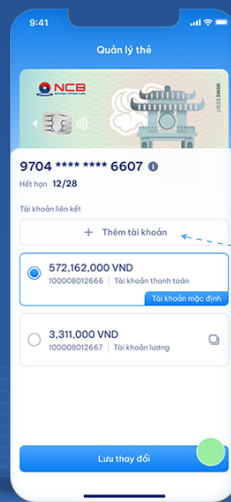


Ứng dụng hiển thị màn hình Hạn mức tương ứng, nhập hạn mức và muốn thay đổi, thời gian hiệu lực và Xác thực giao dịch để hoàn tất

QUẢN LÝ LIÊN KẾT THẺ



Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Quản lý liên kết thẻ



Chọn thêm tài khoản liên kết thẻ hoặc thay đổi tài khoản đã liên kết thẻ, ấn Lưu thay đổi và xác thực để hoàn tất giao dịch

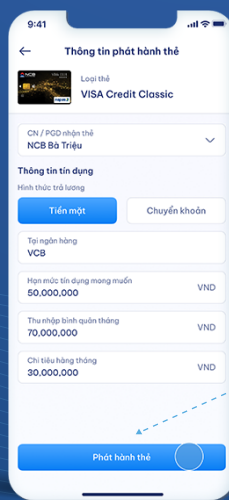
ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH MỚI THẺ



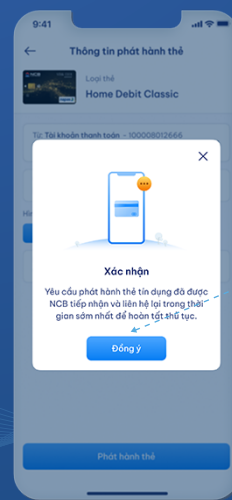
Tại màn hình dịch vụ thẻ, chọn Phát hành mới/ Phát hành lại thẻ. Chọn thẻ muốn phát hành mới, ấn Xem thêm



Chọn thẻ muốn phát hành ấn Tiếp tục

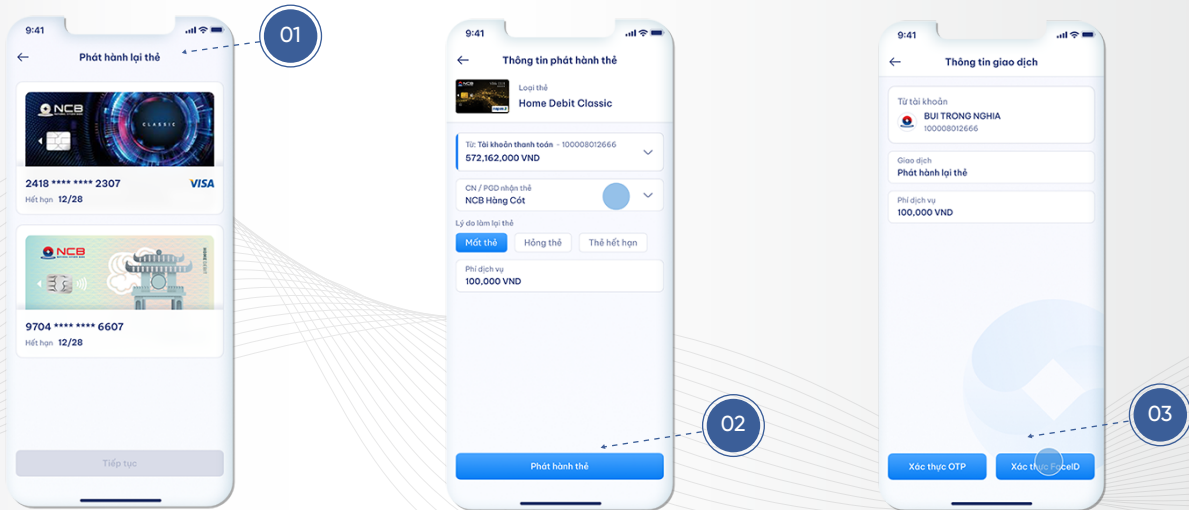


Nhập thông tin thẻ ấn Phát hành thẻ



Yêu cầu Phát hành thẻ đã được NCB tiếp nhận

ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH LẠI THẺ

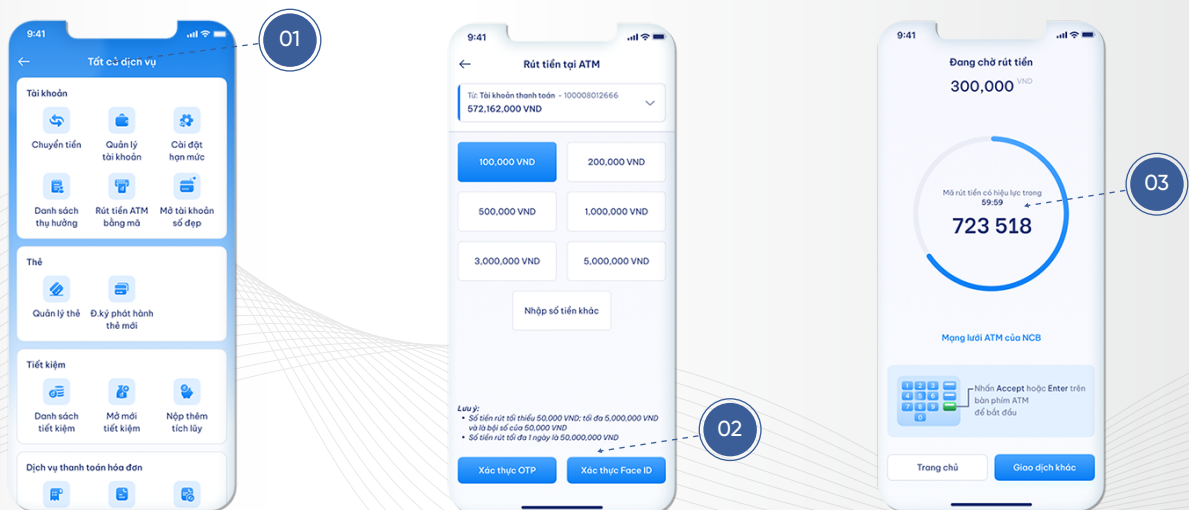


Tại màn hình Phát hành mới/Phát hành lại thẻ. Chọn Phát hành lại thẻ để Xem thêm. Chọn thẻ muốn phát hành lại để ấn Tiếp tục

Nhập thông tin phát hành thẻ, kiểm tra phí dịch vụ và ấn Phát hành thẻ

Xác thực giao dịch để hoàn tất

RÚT TIỀN ATM BẰNG MÃ



Tại Trang chủ ấn xem thêm. Tại màn Tất cả dịch vụ chọn Rút tiền ATM bằng mã

Chọn số tiền muốn rút và xác thực giao dịch

Rút tiền tại ATM trong thời gian hiệu lực của mã

Thank you!

